

ОИС

оператор
информационной
системы



госуслуги
ДОМ



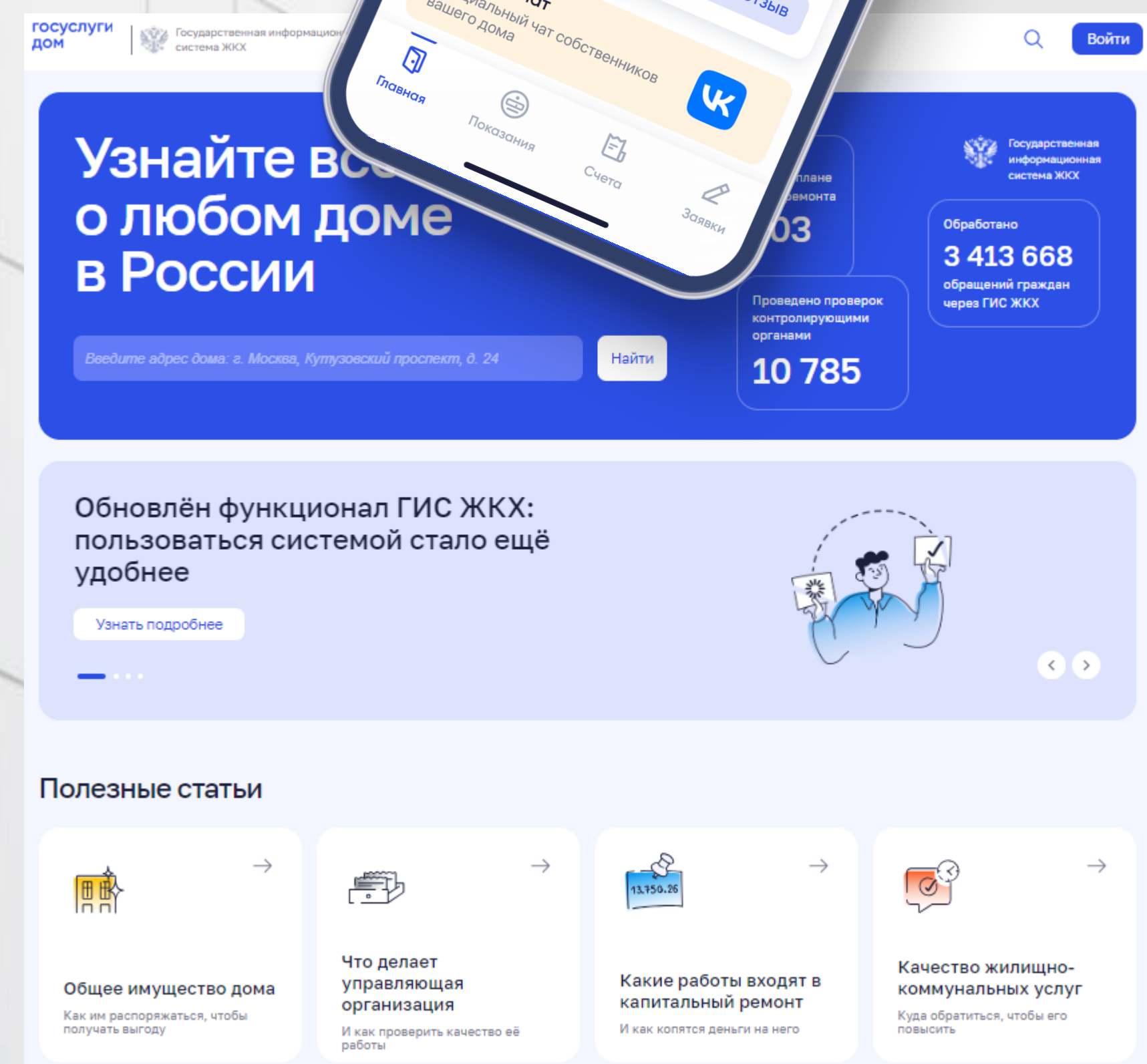
ГИС ЖКХ



ГИС ЖКХ – базовая платформа управления в жилищной сфере

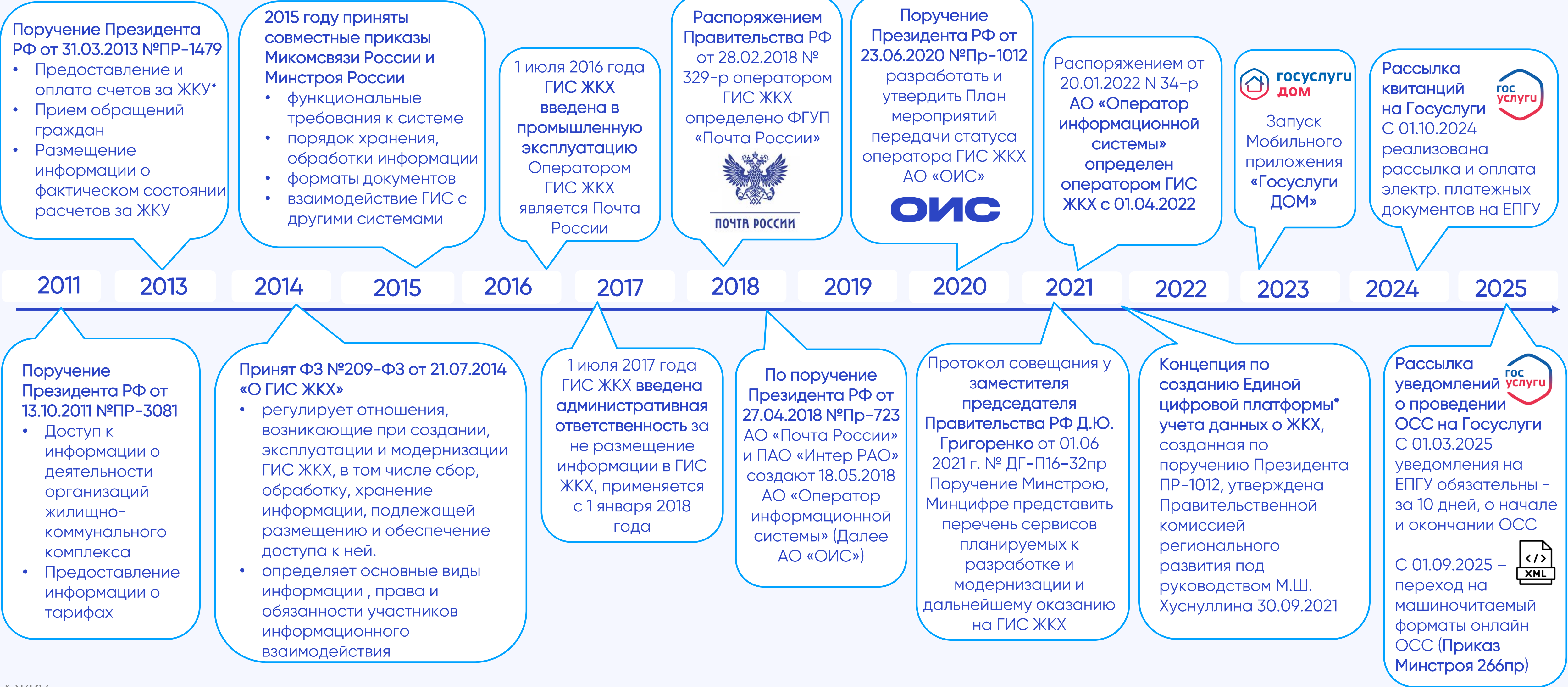
Ключевые направления развития

Октябрь 2025



0 История создания и развития ГИС ЖКХ

Цель создания ГИС ЖКХ: Обеспечение граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций отрасли информацией о жилищно-коммунальном хозяйстве



* ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги

1. Ключевые показатели ГИС ЖКХ и динамика изменений



Показатели ГИС ЖКХ по настоящее время	Значение	Динамика с 01.04.22
уровень кадастровых номеров (КН) в МКД	94,4 %	+27,4 %
уровень КН помещений в МКД	91,7 %	+36 %
уровень КН по ИЖС	83,2 %	+43,9 %
уровень банковских реквизитов ОМСУ	100,0 %	+66,9 %
уровень размещения платёжных документов	80,7 %	+11 %
информация о размерах фонда кап. ремонта МКД	88,4 %	+50 %
информация о взносах на кап. ремонт	69,6 %	+57,2 %
направлено запросов от соцзащиты (сервис ЕГИССО)	477,8 млн.	+ 100 %
направлено запросов к отчетам о качестве и полноте данных	50,5 тыс.	+ 100 %
установлено Мобильное приложение (МП) «Госуслуги Дом»	13,1 млн.	> 100%
передано показаний через МП «Госуслуги Дом»	25,7 млн.	> 100%
проведено оплат в МП «Госуслуги Дом» (в т.ч. без комиссии по СБП)	16,3 млн.	+ 100%
подано обращений в организации ЖКХ через МП «Госуслуги Дом»	4,9 млн.	+ 100%
голосование при проведении онлайн-ОСС* через МП «Госуслуги Дом»	154 тыс.	+ 100%

* ОСС – общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме

2. Реализованный функционал в ГИС ЖКХ

Функционал по состоянию на конец декабря 2024 года

Для граждан

Идентификация граждан в ГИСЖКХ по ЕСИА
Права собственности по данным НСУД ЕГРН 2.0
VK общедомовые чаты собственников МКД
Уведомления об ОСС и квитанции на ЕПГУ
Выписка лицензии на управление МКД на ЕПГУ
Личный кабинет на портале ГИС ЖКХ
Мобильное приложение «Госуслуги Дом»

Функциональные возможности:

- Личный кабинет собственника МКД
- Режим «не собственника»
- Личный кабинет собственника ИЖС и домов блокированной застройки
- Получение электронной квитанции
- Прием показаний приборов учета
- Оплата (в т.ч. без комиссии по СБП)
- Отправка обращение в УО/РСО/ГЖИ*
- Уведомления об отключениях/авариях
- Коллективная заявка в МКД
- Рейтинг управляющей организации
- Эскалация обращений в ГЖИ
- Голосование и получение протокола ОСС
- Планы капитального ремонта
- Подача заявок на технологическое присоединение по теплу и воде
- Поверка счетчиков (заявки)
- Страхование недвижимости
- Сервисы «Умный дом»: Шлагбаум, Видеонаблюдение, Домофон и др.

Для организаций отрасли

Личные кабинеты на портале ГИС ЖКХ:

- Управляющие организации
- Ресурсоснабжающие организации
- ТСЖ, ЖСК и другие кооперативы
- Расчетные центры (ЕИРЦ, РКЦ)
- Фонды капитального ремонта
- Рег. операторы капитального ремонта
- Операторы по обращению с ТКО
- Банки и кредитные организации

Функциональные возможности:

- Выгрузка реестровой записи о лицензии УО
- Раскрытие информации о деятельности
- Ведение электронных паспортов МКД
- Размещение заключенных договоров
- Работа с обращениями граждан
- Приём и размещение показаний ИПУ
- План/факт работ по содержанию и ремонту
- Аналитика по размещению информации
- Размещение решений ОСС
- Размещение платежных документов за ЖКУ
- Информирование граждан:
 - выставление ЭПД***
 - проведение ОСС
 - задолженность за ЖКУ
 - отключение от ресурса
- Размещение информации об оплатах и квитирование платежей
- и др.

Для органов власти

Личные кабинеты на портале ГИС ЖКХ:

- ФОИВ
- ОГВ
- ОМСУ
- ГЖИ
- Прокуратура

Функциональные возможности:

- Ведение реестров лицензий УК
- Размещение программ капитального ремонта
- Размещение информации об утвержденных тарифах и нормативах
- Работа с обращениями граждан и организаций
- Отображение и контроль проведения ОСС
- Получение данных о жилищном фонде
- Дашборды контроля качества и полноты заполнения данных УО,ТСЖ (ЖСК), РСО
- Сервис ЕГИССО** (запрос от соцзащиты)
- Контроль выявленных нарушений в сфере ЖКХ
- Инспектирование жилищного фонда (ГИС TOP КНД)
- Госпрограмма «Комфортная городская среда»
- Подача заявок на лицензирование через ЕПГУ
- Реализация мероприятий по программе «Комфортная городская среда»
- Аналитический дашборд для органов гос. власти (штабы Минстроя России в части контроля за повышением качества данных в ГИС ЖКХ)

* УО/РСО/ГЖИ – управляющие организации/ресурсоснабжающие организации/ государственные жилищные инспекции

** ЕГИССО – Единая государственная информационная система социального обеспечения

*** ЭПД – Электронный платежный документ

3. Мобильное приложение «Госуслуги Дом»

«Госуслуги Дом» – бесплатное приложение на базе ГИС ЖКХ для решения всех жилищно-коммунальных вопросов в одном окне, созданное при поддержке Минстроя РФ и Минцифры РФ

3 356 тыс. max MAU 579 тыс. max DAU

Ключевые сервисы доступны для

- ✓ Собственников жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме (МКД)
- ✓ Собственников индивидуальных жилых домов (ИЖС)



Внесение показаний приборов учета



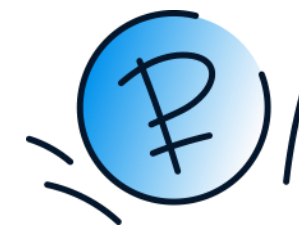
Направление коллективной/индивидуальной заявки в УО, РСО и ГЖИ



Просмотр планов капитального ремонта



Поверка счетчиков



Оплата ЖКУ



Информационные сообщения от УО



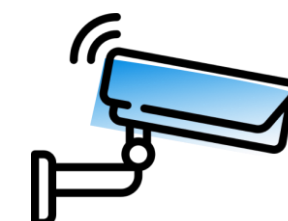
Контроль расходов УО



Общение в домовых чатах



Голосование на собраниях собственников



Умный дом

13 млн

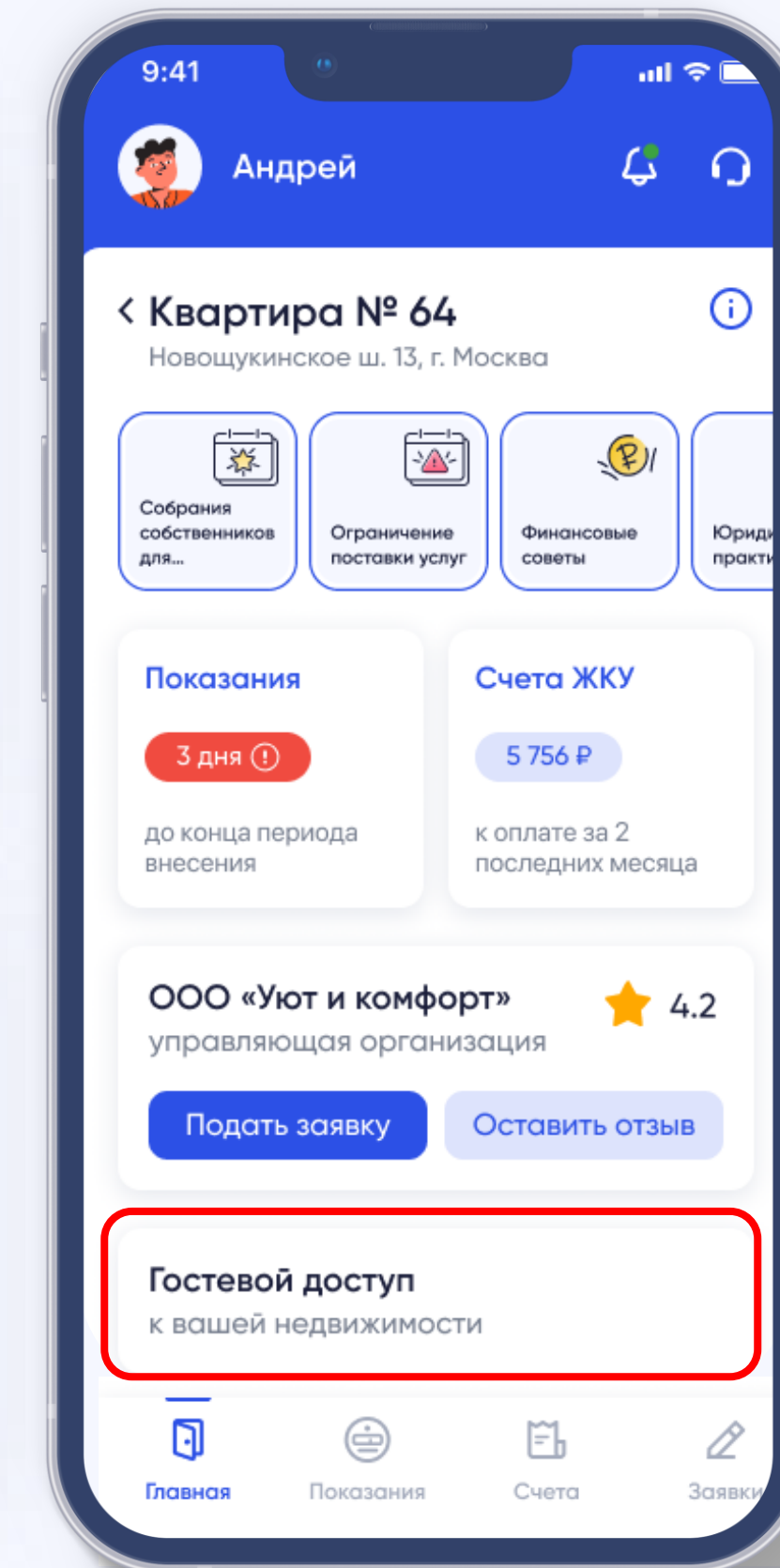
установок у пользователей

2 место

по популярности в линейке Госуслуг



Реализован «Гостевой доступ» для проживающих и родственников



Собственники могут делегировать доступ в приложении Госуслуги Дом к объекту недвижимости по номеру телефона гостя указанному в ЕСИА

Что могут гости:

- Передавать показания приборов учета
- Оплачивать счета ЖКУ
- Обращаться в управляющие и ресурсоснабжающие организации, госжилнадзор и техподдержку ГИС ЖКХ.
- Заказывать поверку счетчиков
- Просматривать планы капремонта

4. Модернизация ГИС ЖКХ Оператором в 2022–2025 гг.

Дорожные карты по модернизации ГИС ЖКХ на 2022 г., 2023 г. и 2024 г. (утверждены М.Ш. Хуснуллиным (МШХ) от 28.02.2022 № 1828п–П16, от 30.12.2023 №16217п–П16 и от 11.03.2024 № МХ–П16–7125)

В целях реализации Дорожных карт в 2022-2024 гг. Оператором ГИС ЖКХ проработано более 100 проектов ТЗ и Концепций с описанием сервисов, атрибутов интеграций с внешними системами, подготовлено более 30 предложений по проектам НПА

В 2022-2024 гг. в ГИС ЖКХ по утвержденным МШХ планам модернизации реализовано 69 доработок, в т.ч.:

- в 2022 году запуск Мобильного приложения Госуслуги Дом для собственников МКД (ежемесячные релизы до 2024 года)
- в 2022 году запуск сервиса «социальное казначейство» (ЕГИССО) – более 150 млн. запросов от органов соц. защиты
- модернизация ЛК Генеральной прокуратуры РФ (более 70 реестров и отчетов)
- запуск сервиса «технологическое присоединение» для граждан на ЕПГУ (вода и тепло)
- витрины ГИС ЖКХ в НСУД для интеграции с ГИС ТОР КНД (надзорная деятельность для ОГЖН)
- подключение к витрине данных ЕГРН 2.0 НСУД Росреестра (исправление ошибок идентификации собственников)
- сервис контроля полноты размещаемой информации в ГИС ЖКХ для УК, ТСЖ, ЖСК, РСО и ОГЖН
- реализована интеграция с ЕПГУ, в части направления уведомлений о событиях ОСС (> 3 млн. уведомлений с июня 2024 года)
- модернизирован функционал ГИС ЖКХ, связанный с лицензированием деятельности по управлению МКД: реализован единый реестр лицензий, интеграция с ЕРУЛ, ЕГРЮЛ (ЕГРИП), ФНС России и ЕСИА, выписка лицензии на ЕПГУ
- в пилотном режиме реализована рассылка электронных платежных документов на ЕПГУ
- в 2024 году в Мобильном приложении Госуслуги Дом реализован функционал для ИЖС и режим «не собственника»
- в 2025 году в Мобильном приложении Госуслуги Дом реализован функционал для «нежилых помещений» в МКД
- реализованы обязательные уведомления о проведении ОСС на ЕПГУ и машиночитаемые форматы решений и протокола ОСС

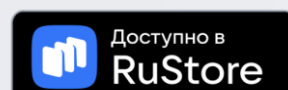
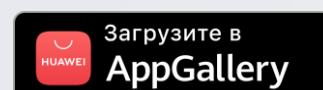
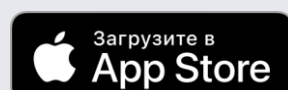
Количество реализованных доработок в ГИС ЖКХ	2022	2023	2024	Итого
Доработки согласно ДК утвержденной МШХ и Плану работ утв. Минстроем России	33	21	15	69
Разработки Мобильного приложения (реализуются по отдельному плану)	5	16	24	45
Архитектурные доработки системы (реализуются по отдельному плану)	–	33	160	193
Прочие доработки ГИС ЖКХ с учетом изменений законодательства, а также в рамках выполнения работ по анализу и исправлению ошибок по обращениям пользователей	10	21	106	137

5. Планы развития системы на 2026–2030гг

№	Наименование мероприятия	Описание	2025	2026	2027	2030
1	Повышение скорости загрузки/выгрузки данных	Скорость загрузки/выгрузки регулярных оперативных данных для субъектов не должна превышать 24 часа				
2	Интеграция значимых уведомлений на ЕПГУ и в чатах МАХ	Основной фактор роста пользователей граждан – все собственники жилых домов и помещений в МКД				
3	Развитие Единой отраслевой платежной системы за ЖКУ*	Введение новых идентификаторов и интеграция с банками и платежными агентами (оперативное отражение всех платежей ха ЖКУ в ГИС ЖКХ)				
4	Развитие института собственников в МКД (ОСС онлайн с кворумом)	Реализация доработок – машиночитаемый протокол, реестр ОСС, загрузка бюллетеней, проверка подписей и др.				
5	Модернизация подсистемы расчетов за ЖКУ и учета платежей	Единая методология учета финансовой информации в квитанциях, включая проверку расчета по показаниям приборов учета и квитирование платежей				
6	Единый классификатор услуг в ЖКХ	Переработка подсистемы НСИ в части реализации сквозного классификатора услуг				
7	Управление информационными уведомлениями в ГИС ЖКХ	Подписка на платный сервис, отчет или аналитику, формирование и отправка уведомлений				
8	Открытие данных о собственниках и объектах для УО и РСО	При соответствующих изменениях в НПА позволяющих реализацию на базе ГИС ЖКХ доступ к данным о собственниках РСО и УО				
9	Гос. учет технического состояния МКД, регулирование ИЖС и др.	Развитие системы в соответствии с изменениями в ЖК РФ и других НПА в том числе в части государственного технического учета состояния жилого фонда				



Установите мобильное приложение
Госуслуги.Дом



Спасибо!

