

Содержание:

Перечень используемых сокращений	3
Введение-аннотация	3
Текущее состояние вопроса	6
Публичное поле: позиции ключевых представителей	8
Федеральный уровень	8
Региональный уровень	11
ТОП экспертов в медиа	13
Информационное поле в новых медиа	15
Общественное мнение по проблеме	16
Экспертные рекомендации	17
Коммуникационная составляющая	19
Обобщенный анализ ключевых проблем и решений на основе публичного медиадискурса	21
Список используемых источников и литературы.....	23

Перечень используемых сокращений

ЖКХ — жилищно-коммунальное хозяйство.

ЖКУ — жилищно-коммунальные услуги.

Государственная дума — Государственная дума Федерального собрания Российской Федерации.

Минстрой России — Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Минэнерго России — Министерство энергетики Российской Федерации.

Минэкономразвития России — Министерство экономического развития Российской Федерации.

ФАС России — Федеральная антимонопольная служба России.

Введение-аннотация

Настоящий аналитический доклад подготовлен на основе комплексного исследования информационного поля по проблематике состояния системы коммунальной инфраструктуры, проблемам и вызовам в части повышения ее надежности и качества функционирования. Документ систематизирует и обобщает основные позиции, представленные в медиапространстве относительно состояния системы коммунальной инфраструктуры в России (качество, надежность, соответствие современным требованиям), а также экспертные рекомендации по совершенствованию системы.

Первая часть доклада посвящена краткому обзору проблемного поля по теме **текущего состояния сферы ЖКХ**. В рамках данного блока исследований доклад освещает накопившиеся системные проблемы, связанные с обслуживанием и развитием коммунальной инфраструктуры.

Вторая часть доклада анализирует **восприятие проблематики представителями исполнительной власти и законодательных органов**. Здесь рассматриваются различные подходы к решению вопросов и дается оценка текущей политики в сфере повышения надежности коммунальных систем.

В следующем разделе представлен комплексный анализ публичного дискурса, включающий исследование позиций государственных деятелей, профессионального экспертного сообщества и общественных организаций, предлагающих собственную экспертизу. Особое внимание уделяется региональному измерению проблематики, в частности, растущему числу аварий на объектах ЖКХ в субъектах Российской Федерации. Также анализируется общественное мнение граждан России относительно рассматриваемых вопросов.

Аналитический доклад включает в себя блок экспертных рекомендаций по повышению надежности функционирования инфраструктуры ЖКХ и ее модернизации. Документ представляет интерес для широкого круга читателей: от лиц, принимающих решения в сфере государственного управления, до отраслевых экспертов и всех заинтересованных в понимании проблем отрасли жилищно-коммунального хозяйства в России.

Источники данных

Массив оценок и мнений в данном докладе собран на основе поиска и выгрузки информации системы «Медиалогия», агрегирующую материалы СМИ и соцсетей. Для каждого доклада формируется и анализируется выборка федеральных и региональных информационных ресурсов, общее число анализируемых материалов СМИ и постов в социальных медиа превышает 3000 уникальных информационных сообщений.

Важно отметить, что базой аналитических материалов настоящего доклада является публичное медийное информационное поле, релевантность которого не является специализированной для нахождения решений на системные вопросы и задачи сферы ЖКХ. При этом релевантными для исследуемой проблематики являются выявленные ожидания, формулировки проблем и фокусы внимания различных групп представителей, в том числе:

- граждан как конечных потребителей услуг;
- представителей управляющих и ресурсоснабжающих организаций;
- профильных экспертов и экспертных сообществ;
- общественных организаций;
- представителей органов власти всех уровней.

Таким образом, данное исследование отражает весь спектр публичного дискурса по вопросам состояния системы коммунальной инфраструктуры в России, позволяя увидеть, как различные заинтересованные стороны воспринимают и оценивают существующие проблемы в этой области.

Текущее состояние вопроса.

По состоянию на начало 2024 года критической проблемой отрасли жилищно-коммунального хозяйства России остается высокий износ и неудовлетворительное техническое состояние инфраструктуры. Проблема имеет системный характер: согласно оценкам Правительства РФ и профильных регуляторов, отрасль ЖКХ испытывает хроническое недофинансирование и требует масштабных финансовых вливаний.

Ключевые факторы, непосредственно влияющие на надежность коммунальной инфраструктуры, можно распределить следующим образом:

1. Общее техническое состояние. По данным доклада Министерства строительства и ЖКХ России за 2022 год, около 60% коммунальной инфраструктуры требует срочного ремонта или полной замены. К 2024 году эта оценка существенно не изменилась.

По информации министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Ирека Файзуллина, озвученной 21 февраля 2024 года на пленарном заседании Совета Федерации, в отдельных регионах износ достигает 80%, при среднем показателе по стране в 40%. Министр подчеркнул необходимость достижения ежегодного уровня модернизации сетей хотя бы в 4% от их общей протяженности, составляющей миллиард километров¹.

Детальный анализ состояния коммунальных сетей показывает следующую картину:

- 31% теплосетей требует немедленной замены;
- 44% водопроводных сетей находится в аварийном состоянии;
- 46% канализационных сетей нуждается в реконструкции;
- Общий износ лифтового парка многоквартирных жилых домов составляет более 20%, а в ряде субъектов – более 50%.

Общая протяженность коммунальных сетей составляет порядка миллиарда километров. Для поддержания их в рабочем состоянии необходимо ежегодно модернизировать не менее 4% от общей протяженности. Однако текущие темпы обновления существенно отстают от необходимых показателей. По данным Всероссийского центра мониторинга за период 2019–2023 гг. реализовано менее 10% запланированных проектов модернизации.

В сфере водоснабжения ключевыми проблемами являются высокий износ основных фондов и сетевого хозяйства, что влияет на качество питьевой воды, значительные потери в сетях водоснабжения, включая незаконные подключения, низкая обеспеченность сельского населения качественной питьевой водой, а также низкая инвестиционная привлекательность отрасли из-за дефицита тарифных источников финансирования.

Системы централизованного теплоснабжения имеют проблемы с надежностью, энергоэффективностью и экологичностью. Требуется масштабная модернизация и переход на экологичное топливо, а также обеспечение тепловой нагрузки для новых объектов строительства. Ключевыми проблемами являются высокий износ теплосетей, где около 30% нуждаются в замене при ежегодном обновлении всего 1,5-2,2%, значительные потери тепла при производстве и передаче, работа неэффективных котельных на твердом и жидком топливе, ведущая к убыткам из-за высокой стоимости топлива (50-65% себестоимости), а также недостаток финансирования для модернизации систем теплоснабжения.

В сфере водоотведения основные проблемы включают высокий износ основных фондов и сетей, приводящий к загрязнению почв и водных источников, нерабочее состояние системы поверхностного водоотвода, препятствующее привлечению частных инвестиций, а также слабое развитие систем централизованного водоотведения, из-за чего около 20% населения не имеют доступа к очистным сооружениям, особенно в малых и средних населенных пунктах.

В сфере газоснабжения ключевые проблемы включают недостаточное развитие газотранспортной инфраструктуры, особенно в сельской местности, слабую синхронизацию систем теплоснабжения с программами газоснабжения, неразвитую инфраструктуру для производства и транспортировки сжиженного природного газа для удаленных населенных пунктов, а также низкий уровень безопасности внутридомового газового оборудования из-за его аварийного состояния.

В сфере обращения с отходами основные проблемы включают недостаточную инфраструктуру для обращения с отходами и раздельного сбора, неэффективное использование вторичных материалов в строительстве, а также низкую долю сортировки и повторного использования как коммунальных отходов, так и отходов строительства и сноса.

2. Дефицит инвестиций в техническое обслуживание. Согласно отчету Росстата за 2021 год, расходы на содержание и обновление инфраструктуры составляют менее 3% от общего необходимого объема инвестиций, создавая ежегодный финансовый дефицит более 500 млрд рублей. При оценочной потребности более 1 триллиона рублей на модернизацию, фактическое ежегодное финансирование составляет лишь 5-10 миллиардов рублей.

В 2024 году оценка инвестиционной потребности сохраняется на прежнем уровне. Правительство РФ реагирует на ситуацию выделением средств по срочным региональным запросам и разработкой десятилетней программы модернизации ЖКХ. В начале года премьер-министр России Михаил Мишустин объявил о выделении 12 млрд рублей региональным бюджетам на обновление инженерных сетей, ремонт котельных и очистных сооружений².

3. Темпы модернизации инфраструктуры. Федеральная программа на 2019-2030 годы предусматривала обновление 40% устаревшей инфраструктуры, однако по данным Всероссийского центра мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций за 2020 год, реализовано менее 10% запланированных проектов.

На период 2023-2027 годы принято решение об увеличении финансирования программ модернизации для своевременного ремонта критических участков инфраструктуры и аварийных объектов. В 2024 году на Международной выставке-форуме «Россия» вице-премьер РФ Марат Хуснуллин отметил, что темпы износа ЖКХ по-прежнему опережают скорость модернизации, но этот тренд планируется переломить в 2024-2025 годах³.

Важным механизмом решения проблемы становится привлечение институциональных и частных инвестиций. По поручению Президента России Владимира Путина запущена программа модернизации коммунальной инфра-

2 «Аргументы и Факты», aif.ru, Москва, 26 февраля 2024 г.

3 ТАСС, Москва, 20 января 2024 г.

структуры на 2023-2027 годы, оператором которой назначен «Фонд развития территорий». В планах Фонда — привлечение не менее 4,5 трлн рублей в сферу ЖКХ России в течение следующего десятилетия⁴.

4. Социальные последствия накопленных рисков и проблем внутри отрасли коммунального хозяйства. Исследование Роспотребнадзора за 2022 год показывало, что 25% населения сталкиваются с отключениями тепла и воды, особенно в зимний период. Проблемы с качеством питьевой воды затрагивают 20% населения, преимущественно в отдаленных и сельских районах.

Для преодоления существующих проблем Правительство РФ и регуляторы делают ставку на увеличение прямого финансирования из средств федерального и региональных бюджетов, а также механизмы софинансирования, комбинирующие трансферты по федеральным программам с кредитными инструментами. При этом такие направления, как проведение комплексного аудита, внедрение технологических инноваций или разработка новой экономической модели работы коммунальных предприятий (включая налоговые льготы и тарифную политику), пока не рассматриваются в качестве основных инструментов долгосрочного решения проблем высокого износа и низкого качества коммунальной инфраструктуры.

Публичное поле: позиции ключевых представителей

В рамках подготовки доклада был проведен комплексный анализ медиапространства с целью выявления ключевых субъектов и их позиций по проблеме состояния системы коммунальной инфраструктуры (качество, надежность, соответствие современным требованиям), актуальным проблемам и вызовам. Результаты данного исследования, представленные ниже, позволяют сформировать целостную картину общественного дискурса и определить основные направления дискуссии по предмету доклада.

Федеральный уровень

На данном уровне обсуждений в публичном поле представлены оценки и точки зрения представителей двух групп мнений.

Первая представлена Исполнительной властью. К ней относятся:

- Михаил Владимирович Мишустин, Председатель Правительства Российской Федерации;
- Марат Шакирзянович Хуснуллин, Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации;
- Ирек Энварович Файзуллин, Министр строительства и ЖКХ Российской Федерации.

Представители данной группы рассматривают улучшение качества коммунальных услуг и состояния инфраструктуры преимущественно через призму наращивания финансирования капитальных затрат. Это является основным, если не единственным, подходом к оценке текущего состояния отрасли и механизмов ее совершенствования.

В риторике федеральных властей также присутствует акцент на необходимости усиления контрольных мероприятий как способа предотвращения роста числа коммунальных аварий, согласно позиции Минстроя России.

Показательными примерами позиции представителей власти служат следующие заявления:

Вице-премьер М. Хуснуллин обозначил приоритетной задачей на 2024 год разработку комплексной программы развития ЖКХ до 2030 года. Признавая, что текущий износ инженерных коммуникаций опережает темпы их обновления, он выразил уверенность в преодолении этой тенденции в 2024-2025 годах и охарактеризовал отрасль как имеющую значительный потенциал роста⁵.

Министр строительства и ЖКХ Российской Федерации Ирек Файзуллин отмечал, сообщил о работе Правительства России над совершенствованием системы внеплановых проверок объектов ЖКХ для улучшения контроля подготовки к осенне-зимнему периоду. Он отметил разработку критериев обязательного инспектирования объектов тепло- и водоснабжения и подчеркнул необходимость усиления ответственности ресурсоснабжающих организаций и местных органов власти, не получивших паспорта готовности к отопительному сезону. Министр также указал на важность наличия у регионов актуальных планов действий и регламентов ликвидации аварийных ситуаций на всех уровнях управления коммунальным хозяйством.

Вторая группа мнений в публичном поле представлена законодательной властью, в частности депутатами Государственной думы Федерального собрания РФ:

- Сергей Александрович Пахомов, глава Комитета Государственной думы по строительству и ЖКХ;
- Владимир Алексеевич Кошелев, заместитель председателя Комитета Государственной думы по строительству и ЖКХ;
- Светлана Викторовна Разворотнева заместитель председателя Комитета Государственной думы по строительству и ЖКХ;
- Александр Михайлович Бабаков, заместитель председателя Государственной думы.

В этой группе преобладает стремление к поиску новой модели функционирования отрасли, способной предотвратить накопление рисков и деградацию качества услуг. Однако единого мнения о такой модели не сформировалось. Депутат А. Бабаков придерживается позиции о неизбежности государственного финансирования развития и строительства коммунальной инфраструктуры. Напротив, С. Разворотнева и В. Кошелев считают, что отраслевые компании должны самостоятельно разработать эффективную модель, обеспечивающую своевременное проведение ремонтных работ и аккумуляцию необходимых средств.

В качестве примера позиции представителей органов власти можно привести следующие оценки:

Показательным примером законодательных инициатив служит планируемый к внесению в Государственную думу 24 июня 2024 года законопроект, разработанный С. Пахомовым, В. Кошелевым и С. Разворотневой. Документ предлагает обязать организации водоснабжения и водоотведения разрабатывать инвестиционные программы модернизации изношенной инфраструктуры. Предполагается, что ресурсоснабжающие организации (РСО) должны согласовывать эти программы с региональными властями и обосновывать целевое использование средств перед повышением тарифов. В настоящее время такие программы имеют лишь 2,5% РСО в сфере водоснабжения и 4% в сфере водоотведения.

Законопроект отмечает, что РСО выделяют на ремонт сетей в среднем 10,4% тарифа для холодного водоснабжения, 9,51% для водоотведения и 3,87% для теплоснабжения. При этом, согласно данным Минстроя России, замены требуют 43,4% сетей водоснабжения и 46,2% сетей водоотведения, тогда как фактически обновляется лишь 1,1% и 0,4% соответственно⁶.

А. Бабаков выступает с альтернативной позицией, предлагая освободить застройщиков от расходов на инфраструктуру ЖКХ при строительстве нового жилья. По его мнению, государство должно взять на себя все затраты на обеспечение светом, газом и водой, что сделает жилье доступнее, а развитие коммунальной инфраструктуры эффективнее⁷.

6 Lenta.Ru, Москва, 24 июня 2024 г.

7 Смотрим (smotrim.ru), Москва, 22 января 2024 г.

Намечается формирование третьей группы мнений, объединенной идеей решения отраслевых проблем через систему налоговых льгот и поддержки организаций, способных создавать современную инфраструктуру и внедрять инновационные технологические решения.

Показательным примером этой позиции стало обращение Комитета по коммунальной инфраструктуре и ЖКХ «Деловой России» к Минстрою России в 2024 году с инициативой о поддержке организаций водоснабжения и водоотведения. Документ был подписан главой комитета и президентом ООО «Группа Полипластик» Львом Горилловским. Комитет представляет интересы крупных отраслевых игроков, включая ГК «Росводоканал», АО «Мосводоканал», Ассоциацию малой энергетики и Российскую ассоциацию водоснабжения и водоотведения. На текущий момент эти предложения не получили публичного отклика со стороны регулятора или широкого обсуждения в информационном пространстве.

Региональный уровень

Ключевой проблемой на региональном уровне остается острый дефицит финансовых ресурсов для ремонта и развития инфраструктуры ЖКХ. В 2024 году наблюдается существенное сокращение региональных бюджетных расходов на инфраструктурные проекты: в первом квартале снижение составило 22,3% по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года.

Согласно данным исследовательской компании Sherpa Group, суммарные расходы регионов на строительство, капитальный ремонт и проектирование объектов коммунальной, социальной, энергетической и транспортной инфраструктуры в январе-марте 2024 года составили 253,3 млрд рублей. Аналитики связывают сокращение бюджетного финансирования с завершением ряда отраслевых проектов и возросшей неопределенностью в отношении государственных планов дальнейшего инфраструктурного развития.

Инфраструктурные расходы сократились во всех федеральных округах, кроме Дальневосточного, где они выросли на 20,3% и составили 24,6 млрд руб., и Северо-Западного, где их увеличение составило 1,2%, до 31,6 млрд руб. Лидером сокращения расходов стал Приволжский федеральный округ. Там они упали на 42,5% год к году, до 30,3 млрд руб. Также сильное снижение зафиксировано в Центральном федеральном округе — на 31,7% год к году, до

89,7 млрд руб. В Уральском федеральном округе расходы упали на 27,3% год к году, в Южном — на 14,9%, в Северо-Кавказском — на 11,9%, а в Сибирском — на 11,4%.

В публичной сфере на региональном уровне наиболее активны были следующие региональные руководители:

- Сергей Семенович Собянин, Мэр Москвы;
- Александр Дмитриевич Беглов, Губернатор Санкт-Петербурга;
- Андрей Юрьевич Воробьев, Губернатор Московской области;
- Владимир Васильевич Сальдо, Губернатор Херсонской области.;
- Роман Владимирович Старовойт, до мая 2024 г. Губернатор Курской области.

Несмотря на универсальность проблем ремонта и развития коммунальной инфраструктуры для всех регионов, публичные позиции их руководителей существенно различаются. Каждый глава региона продвигает приоритетную для своего субъекта федерации повестку, не учитывая контекст других территорий.

Например, для С. Собянина приоритетными направлениями являются капитальное строительство и внедрение современных технологий управления коммунальным хозяйством. Администрация Санкт-Петербурга делает акцент на усилении прямого контроля над коммунальными организациями. А. Воробьев фокусируется на региональной программе модернизации инфраструктуры. Херсонская и Курская области концентрируются на привлечении средств федерального бюджета для реализации своих проектов.

Показательными примерами региональных позиций служат следующие заявления:

С. Собянин в 2024 году определил основной целью столичной программы «Развитие коммунально-инженерной инфраструктуры и энергосбережение»

обеспечение москвичей качественными коммунальными услугами и создание условий для подключения новых объектов к сетям. По его информации, в 2023 году правительство Москвы совместно с сетевыми компаниями продолжало обновление как физической, так и цифровой инфраструктуры всех коммунальных систем.

А. Воробьев анонсировал запуск масштабной программы модернизации коммунальной системы Московской области до 2028 года, которая охватит 2,5 млн жителей⁸.

В. Сальдо отметил серьезные нарушения всех систем жизнеобеспечения в Херсоне, Николаеве и Одессе, указав, что острота проблем несколько снизилась только из-за сокращения числа потребителей коммунальных услуг в 2023 году⁹.

С. Старовойт (до 12 мая 2024 г. занимал должность губернатора Ставропольского края) в начале 2024 года подчеркнул необходимость трехкратного увеличения финансирования для достижения положительного баланса между ремонтом и износом сетей. Для Ставропольского края это означает увеличение годового финансирования с 22 до 120 млрд рублей¹⁰.

8 РИАМО, ria.ru, Красногорск, 26 апреля 2024 г.

9 Газета.Ru, Москва, 21 июня 2024 г.

10 ТАСС, Москва, 10 января 2024 г.

ТОП экспертов в медиа

По результатам медиаисследования составлен рейтинг наиболее влиятельных экспертов, активно представленных в СМИ и участвующих в публичных обсуждениях по проблеме состояния системы коммунальной инфраструктуры.

Ключевые спикеры со стороны исполнительной власти:

- Марат Шакирзянович Хуснуллин, Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации;
- Ирек Энварович Файзуллин, Министр строительства и ЖКХ Российской Федерации.

Эти представители российских органов власти, выступая с экспертными оценками и прогнозами, регулярно участвуют в совещаниях и обсуждениях, посвященных актуальным проблемам и улучшениям в сфере жилищно-коммунального хозяйства в России.

В вопросах качества и развития коммунальной инфраструктуры их позиция сфокусирована на единой приоритетной задаче — повышении надежности систем ЖКХ. Их подход можно охарактеризовать как среднесрочный, направленный преимущественно на управление рисками.

Стратегические вопросы развития отрасли пока остаются за рамками их публичных выступлений. Они подчеркивают первоочередную необходимость масштабных капитальных вложений в модернизацию, без которых, по их мнению, ни привлечение инвесторов, ни изменение принципов ценообразования не смогут оказать решающего влияния на развитие отрасли.

Эксперты по линии ведомств, общественных организаций и профессионального сообщества по теме ЖКХ в России:

- Александр Васильевич Толмачев, доктор юридических наук, эксперт в сфере ЖКХ;

- Константин Викторович Крохин, член комитета по ЖКХ Торгово-промышленной палаты России;
- Ольга Владимировна Позднякова, Руководитель направления «Народный фронт. Аналитика»;
- Павел Дмитриевич Склянчук, эксперт «Народный фронт. Аналитика»;
- Валерий Михайлович Мамчур, Руководитель Регионального центра «ЖКХ Контроль», Московская область;
- Илья Борисович Воскобойников, Директор Центра исследований производительности НИУ ВШЭ.

Указанные эксперты принимают активное участие в обсуждении актуальных проблем и перспектив развития отрасли ЖКХ России, предоставляя аналитические материалы и рекомендации по совершенствованию ситуации в данной сфере.

В оценке текущего состояния коммунальной инфраструктуры эксперты выделяют ряд проблем и предлагают комплексные подходы к их решению.

Первое направление рекомендаций касается совершенствования тарифного регулирования, которое должно обеспечить отрасли возможность финансирования как необходимых капитальных затрат, так и текущих потребностей.

Второе направление представляет собой межотраслевой подход к оценке проблематики. Эксперты отмечают, что предприятия ЖКХ оказались в сложной ситуации из-за активизации жилищного строительства. Возрастающая нагрузка на коммунальные сети, отсутствие своевременной информации о необходимости расширения мощностей и невозможность оперативно согласовать модернизацию существующих сетей с планами развития территорий создают дополнительные сложности для отрасли.

Представители Федерального Собрания Российской Федерации, выступающие с экспертных позиций.

- Владимир Алексеевич Кошелев, заместитель председателя Комитета Государственной думы по строительству и ЖКХ;
- Светлана Викторовна Разворотнева заместитель председателя Комитета Государственной думы по строительству и ЖКХ.

В 2024 году эти парламентарии сыграли определяющую роль в формировании общественного мнения о состоянии сферы ЖКХ в России. Их экспертная позиция характеризуется определенной противоречивостью.

С одной стороны, они признают факт хронического недофинансирования инфраструктуры ЖКХ. С другой стороны, причины увеличения аварийных рисков они связывают преимущественно с деятельностью отдельных коммунальных предприятий и качеством управленческих решений на местах.

Депутаты подчеркивают необходимость приведения тарифов в соответствие с реальными потребностями сферы ЖКХ, но продолжают придерживаться социально ориентированного подхода к ценообразованию. При этом в схожей по структуре спроса электроэнергетической отрасли уже реализованы альтернативные модели: либо сохранение социальной направленности с субсидированием частного потребления, либо внедрение гибкого тарифообразования с учетом интересов поставщиков.

Кроме того, позиция депутатов Госдумы по вопросам ответственности за развитие отрасли ЖКХ остается неоднозначной. Они рассматривают это как совместную задачу контрольно-надзорных органов, региональных администраций и отраслевых компаний. Однако практика показывает, что реформирование и стратегическое развитие ресурсоснабжающих отраслей требует первоочередного выбора принципиальной модели, которая впоследствии определяет формат взаимодействия между компаниями и регуляторами.

Информационное поле в новых медиа

Тема состояния коммунальной инфраструктуры активно обсуждается в российских социальных медиа, особенно в Telegram. Отчасти позиции, которые встречаются там можно назвать экспертными.

В ходе анализа публикаций в социальных медиа за 2024 год прослеживается комплексное видение проблем и перспектив развития коммунальной инфраструктуры в России. Эксперты и отраслевые аналитики в своих оценках указывают на системный характер накопившихся проблем, подчеркивая уникальность российской ситуации: страна обладает самой протяженной в мире сетью коммуникаций при значительной продолжительности холодного периода, что создает дополнительную нагрузку на инфраструктуру.

Особое внимание уделяется проблеме критического износа инфраструктуры, большая часть которой была создана еще в советский период. Ситуация осложняется тем, что локальные монополисты, получившие контроль над коммунальными объектами в результате приватизации, сосредоточены преимущественно на текущем обслуживании и не имеют достаточных ресурсов для масштабной модернизации.

В дискуссиях 2024 года значительное место занимает вопрос тарифной политики. Региональные власти сталкиваются с необходимостью обосновывать повышение тарифов ЖКХ потребностями модернизации, при этом Минэкономразвития устанавливает предельный рост совокупного платежа на уровне 9,8%. Однако опыт показывает, что не все регионы способны удержаться в рамках установленных ограничений.

Эксперты подчеркивают, что даже анонсированное выделение 4,5 трлн рублей на модернизацию отрасли не даст желаемого эффекта без комплексного подхода, включающего обновление всей технологической цепочки: от котельных и теплосетей до внедрения инновационных материалов. При этом отмечается наличие эффективных инструментов решения проблем, в частности, федерального проекта «Инфраструктурное меню» и законодательной базы для синхронизации развития коммунальной инфраструктуры со строительством новых объектов.

Общественное мнение по проблеме

Согласно масштабному опросу Народного фронта, охватившему почти 16 тысяч жителей из 87 регионов России, более половины населения страны непосредственно сталкивается с проблемами в сфере жилищно-коммунального хозяйства. За последний год 60% россиян испытали различные затруднения с коммунальными услугами. (цитирование по газете «Коммерсант»).

Исследование выявило следующую картину проблем: четверть опрошенных столкнулась с перебоями в водоснабжении, 23% — с проблемами отопления, причем в 57% случаев причиной стали аварии на сетях. Значительная доля жалоб (38%) касается качества обслуживания общего имущества — подъездов, лифтов и придомовых территорий. Треть респондентов отметила проблемы с техническим обслуживанием конструктивных элементов зданий.

Оценивая общее состояние своего жилья, 41% граждан характеризуют его как удовлетворительное или плохое, без тенденции к улучшению. Более того, 18% опрошенных отмечают существенное ухудшение ситуации.

Финансовая нагрузка на семейные бюджеты остается значительной: более 40% респондентов тратят на коммунальные услуги от 10% до 20% семейного дохода. При этом 8% имеют задолженность по оплате услуг ЖКХ, объясняя это снижением доходов на фоне общего роста цен.

Зимний период 2023-2024 годов отмечен беспрецедентным ростом коммунальных аварий. Инциденты затронули 59 регионов страны, где произошло 557 аварийных ситуаций, от которых пострадали 1,5 миллиона человек. Это рекордный показатель за последние годы, существенно превышающий статистику предыдущих лет: в 2018 и 2020 годах число пострадавших не превышало 800 тысяч человек в год, а в 2019 году составляло всего 300 тысяч.

Экспертные рекомендации

Учитывая необходимость комплексной модернизации системы жилищно-коммунального хозяйства России и актуальные проблемы высокого износа инфраструктуры, можно сформулировать ряд стратегических рекомендаций. Они основываются на анализе текущей ситуации, оценке существующих рисков и потребности в повышении надежности коммунальных систем.

1. Модернизация инфраструктуры

- Сформировать набор инструментов для опережающего финансирования замены и ремонта изношенных сетей водоснабжения, теплоснабжения, водоотведения и электроснабжения.
- Внедрять современные технологии, которые снижают потери ресурсов и обеспечивают более эффективное использование существующей инфраструктуры.
- Планировать обновление инфраструктуры на долгосрочную перспективу, ориентируясь на достижение устойчивого развития.

Потенциальный эффект: Снижение аварийности и повышения качества предоставляемых услуг.

2. Привлечение частных инвестиций

- Стимулировать участие частного капитала через государственно-частное партнерство (ГЧП) и концессионные соглашения.
- Создавать привлекательные условия для бизнеса, включая налоговые льготы и упрощение регуляторных процедур.

Потенциальный эффект: Снижение нагрузки на бюджет и увеличение темпов модернизации за счет негосударственных ресурсов.

3. Контроль над инвестиционными программами

- Обязать ресурсоснабжающие организации (PCO) разрабатывать инвестиционные программы, согласовывать их с региональными властями и предоставлять прозрачную отчетность.
- Перед повышением тарифов требовать доказательства целевого использования ранее собранных средств.

Потенциальный эффект: Увеличение прозрачности финансовых потоков и повышения доверия потребителей.

4. Вопросы контроля и ответственности

- Разработать механизм внеплановых проверок объектов ЖКХ, особенно перед осенне-зимним периодом.
- Ввести обязательные выездные проверки объектов тепло- и водоснабжения.
- Усилить ответственность PCO и местных органов власти за неподготовленность к отопительному сезону.

Потенциальный эффект: Сокращение числа аварийных ситуаций и повышение дисциплины участников рынка.

Коммуникационная составляющая

На фоне готовности исполнительной власти в 2024 году увеличить финансирование модернизации и развития коммунальной инфраструктуры, представляется целесообразным предпринять следующие шаги для защиты интересов всех участников рынка:

Донести информацию о реальном масштабе вызовов и рисках. В то время как публичная дискуссия сосредоточена преимущественно на объемах и сроках реализации программ модернизации из бюджетных источников,

ключевые проблемы — хроническое недофинансирование капитальных затрат и отсутствие сбалансированной модели тарифообразования — остаются нерешенными. Это препятствует реализации долгосрочной инвестиционной политики компаниями сектора.

Экспертное сопровождение. Текущее информационное освещение создает впечатление неспособности муниципальных и региональных властей справиться с инфраструктурными вызовами или неготовности собственников коммунальной инфраструктуры обеспечить качественное обслуживание. Необходимо активное экспертное участие в публичных дискуссиях для демонстрации фундаментальной проблемы — отсутствия отраслевой стратегии развития и согласованных приоритетов, что приводит к росту затрат без повышения качества услуг.

Законодательное сопровождение. Важно переориентировать диалог с законодателями на разработку долгосрочной стратегии развития отрасли, предотвращающей системные риски недофинансирования в будущем. Это требует активного взаимодействия с законодателями на всех уровнях для определения модели финансирования коммунального хозяйства, удовлетворяющей интересам как поставщиков, так и потребителей услуг.

Диалог с исполнительной властью. Перспективным направлением защиты отраслевых интересов представляется формирование отраслевой коалиции на базе профессиональных и бизнес-ассоциаций. Ее задача — разработка новых правил функционирования отрасли с учетом современных вызовов. Предложения коалиции должны включать механизмы защиты прав инвесторов, обновленную рыночную модель и детальную оценку необходимых инвестиций с указанием источников финансирования. При этом необходимо учитывать потребности региональных и муниципальных бюджетов в развитии коммунальной инфраструктуры, поскольку без эффективной модели поддержания существующих систем любые новые инициативы окажутся нежизнеспособными.

Обобщенный анализ ключевых проблем и решений на основе публичного медиадискурса

Важно отметить, что многообразие и порой противоречивость представленных в Докладе мнений, тезисов и идей, а также различия в интерпретации фактов и явлений, отражают не только сложность и многогранность проблем отрасли ЖКХ, но и разнонаправленность интересов всех участников этой сферы. Подобная неоднородность позиций в публичном пространстве наглядно демонстрирует необходимость системного диалога и поиска сбалансированных решений с учетом интересов всех вовлеченных сторон.

Итак, современное состояние российского ЖКХ характеризуется критическим износом инфраструктуры, неэффективностью систем управления и хроническим недофинансированием. Растущая аварийность, низкая реализация инвестиционных программ и медленные темпы модернизации создают серьезные риски для стабильного обеспечения населения коммунальными услугами.

Успешная модернизация коммунальной инфраструктуры требует комплексного подхода. Прежде всего необходимо внедрение долгосрочного стратегического планирования в сочетании с оптимизацией использования ресурсов и применением современных технологий. Важным элементом является привлечение частных инвестиций через механизмы государственно-частного партнерства и концессионные соглашения, что должно сопровождаться усилением контроля над деятельностью ресурсоснабжающих организаций.

Существенную роль играет введение обязательных инвестиционных программ и регулярных проверок объектов инфраструктуры. Развитие энергоэффективных технологий и автоматизированных систем учета, наряду с цифровизацией управления и мониторинга инфраструктуры, способно значительно повысить эффективность работы коммунальных систем.

Особое внимание необходимо уделить обеспечению доступности коммунальных услуг для населения. Повышение тарифов до экономически обосно-

ванных уровней должно сопровождаться прозрачным контролем целевого использования средств и мерами социальной поддержки уязвимых категорий граждан.

Успешное решение накопленных проблем возможно только при условии скоординированных действий федеральных и региональных властей, активного участия бизнеса и общественного контроля. Такой комплексный подход позволит обеспечить устойчивое развитие отрасли и повысить качество коммунальных услуг для населения.

Ключевым фактором успеха является создание эффективной модели взаимодействия всех участников рынка, обеспечивающей баланс между необходимостью модернизации инфраструктуры и социальной ответственностью, между интересами инвесторов и потребностями населения. Только системный подход к решению накопленных проблем позволит преодолеть текущий кризис и создать основу для устойчивого развития отрасли ЖКХ.

Список используемых источников и литературы

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004.
2. Погорелова Ю.В., Абакумов Р.Г. Методы повышения эффективности системы управления ЖКХ // В сборнике: Молодежь и XXI век — 2015. Материалы V Международной молодежной научной конференции в 3-х томах. Ответственный редактор: Горохов А.А.. Курск, 2015. С. 197-200.
3. Аванесян В.Р. Несогласованность экономических интересов в сфере ЖКХ // ЖКХ. Экономика и управление предприятием ЖКХ. Ч. 1. 2012. № 7. С. 3–10.
4. Мещерякова, О.К. Основные направления формирования инновационно-инвестиционной привлекательности жилищно-коммунальной сферы // О.К. Мещерякова. – Воронеж: ИПЦ «Научная книга», 2012. – 274;
5. Кондратьева, М. Н. Жилищно-коммунальное хозяйство в системе местного самоуправления // М.Н. Кондратьева. – Ульяновск : УлГТУ, 2008. – 287 с.;
6. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 [Электронный ресурс] // [Ссылка](#).
7. Стратегия развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года.
8. Сфера водоснабжения и водоотведения в России: текущее состояние и пути развития. Центр стратегических разработок. Сентябрь, 2024. [Электронный ресурс] // [Ссылка](#) (дата обращения: 14.11.2024).

