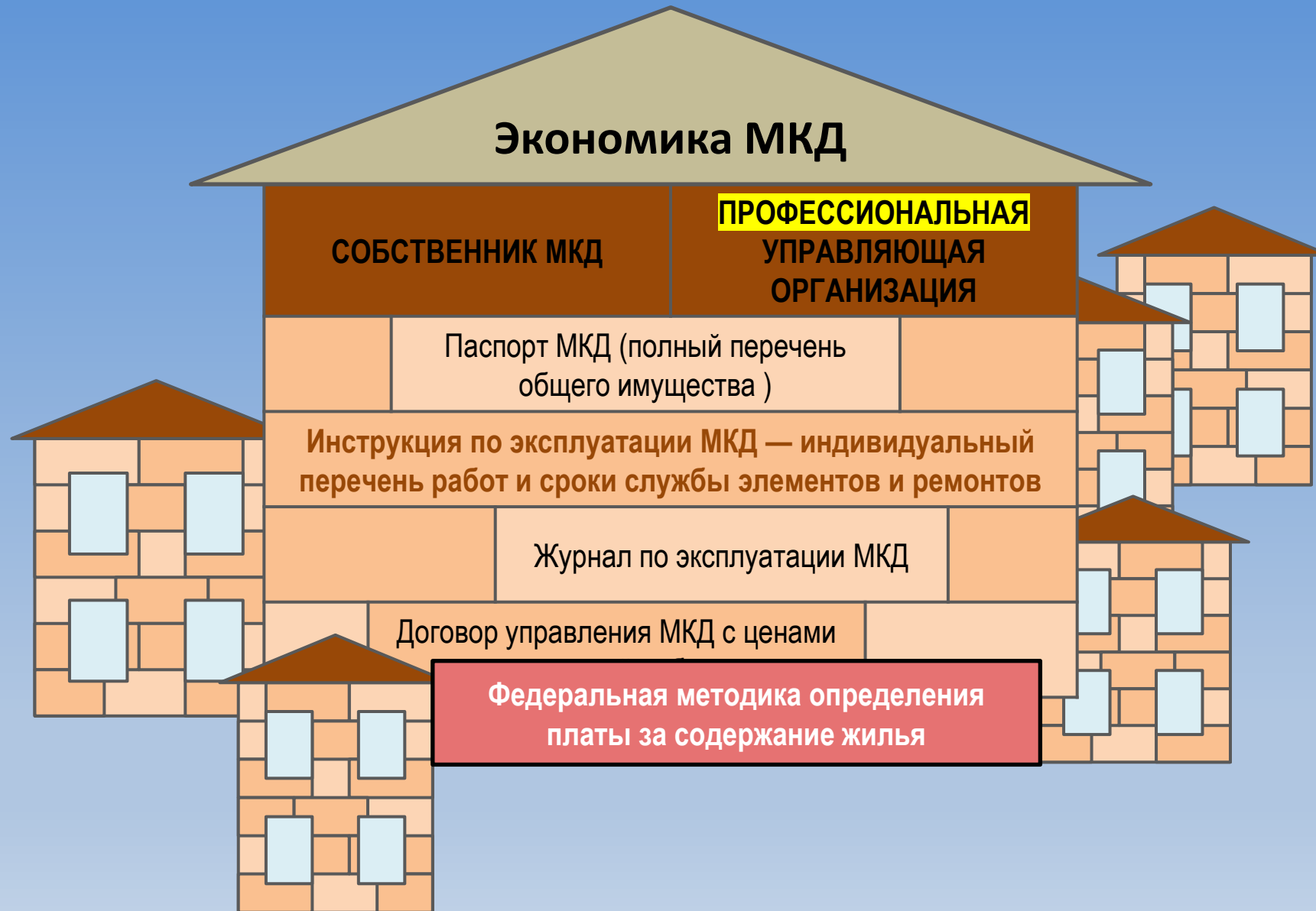


«О внедрении системы независимой оценки (НОК) в ЖКХ»



МЕЖЕЦКАЯ ВЕРОНИКА АНАТОЛЬЕВНА—
заместитель генерального директора Научно-исследовательского центра муниципальной экономики,
главный редактор журнала «ЖКХэксперт: экономика и право»

Экономика профессиональной управляющей организации



Стратегия развития
строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
на период до 2030 г. с прогнозом до 2035 г.

Распоряжение Правительства РФ от 31 октября 2022 г. № 3268-р

Раздел «Профессиональная трансформация в сфере
жилищно-коммунального хозяйства»

Предусмотрены мероприятия, направленные на решение
кадровых проблем в ЖКХ:

- развитие системы профессиональной подготовки, переподготовки и **повышения квалификации кадров** для нужд отрасли жилищно-коммунального хозяйства;
- повышение **привлекательности и престижа профессий и специальностей** сферы жилищного и коммунального комплексов;
- **повышение уровня компетенций руководителей и специалистов предприятий жилищно-коммунального хозяйства, в том числе с использованием инструментов независимой оценки квалификаций персонала.**

Решение кадровых проблем организаций сферы управления МКД

Постановление Совета Федерации от
11.03.2022 № 70-СФ
«Об актуальных вопросах государственной
жилищной политики»

Проработать вопросы об обязательности
установления профессиональных
стандартов и **обязательной независимой
оценке квалификации в отношении
руководителей управляющих
организаций и специалистов,
осуществляющих деятельность по
управлению многоквартирными
домами.**

Решение Совета по вопросам жилищного
строительства и содействия развитию
ЖКК при Совете Федерации Федерального
Собрания РФ от 15.07.2022 № 3.2-15/2816

Закрепить требования к руководителю
УО, осуществляющей деятельность по
управлению МКД, по обеспечению
наличия в штате УО либо привлекаемого
ей подрядчика **квалифицированных
работников, соответствующих
требованиям ПС** в зависимости от
выполняемых ими трудовых функций
**квалификация которых подтверждена в
предусмотренном действующим
законодательством порядке.**

Система независимой оценки квалификаций

В ФЕДЕРАЛЬНОМ ОТС в ЖКХ сделан акцент на повышение профессионализма и квалификации работников в связи с требованиями Федерального закона № 238-ФЗ от 03.07.2016 г. «О независимой оценке квалификации»

П.1.10 Организации в целях повышения квалификации и защиты прав работников отрасли организуют оценку и присвоение профессиональных квалификаций работникам в порядке, установленном СПК в ЖКХ в соответствии с нормами трудового законодательства РФ, а также требованиями 238-ФЗ и 584ПП

Наличие свидетельства о квалификации предполагается учитывать при стимулировании работников отрасли



Подготовка документов долгосрочного планирования по кадровой политике в сфере ЖКХ, по которым Минстрой России является исполнителем (соисполнителем):

План рекомендаций, направленный на решение ключевых проблемных вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, утвержденный Заместителем Председателя Государственной Думы А.В. Гордеевым 03.10.2024:

П. 30. Усовершенствовать систему допуска управляющих организаций на рынок управления жилищным фондом, в том числе повысить требования к управляющим организациям (Федеральный закон, срок 2025 год, Минстрой России+Минэкономразвития России)

Трудовой кодекс Российской Федерации

Статья 195.1. Понятия квалификации работника, профессионального стандарта

(введена Федеральным законом от **03.12.2012** № 236-ФЗ)

Квалификация работника – уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного **вида профессиональной деятельности**, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

(в ред. Федерального закона от **02.05.2015** № 122-ФЗ)

ПРИМЕНЯЕТСЯ РАБОТОДАТЕЛЯМИ ПРИ:

- ☐ формировании кадровой политики и в управлении персоналом;
- ☐ организации обучения и аттестации работников;
- ☐ разработке должностных инструкций;
- ☐ тарификации работ (присвоение и изменение тарифных разрядов работникам) и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления.

Система независимой оценки квалификаций

✓ **238-ФЗ от 03.07.2016 г. «О независимой оценке квалификации»**
(вступил в силу с 1 января 2017 года)

устанавливает:

- понятие реестра сведений о проведении независимой оценки квалификации и независимой оценки квалификаций;
- независимая оценка квалификации проводится в форме **профессионального экзамена центром оценки квалификаций в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;**
- по итогам прохождения **профессионального экзамена соискателю в тридцатидневный срок центром оценки квалификаций выдается свидетельство о квалификации;**
- сведения о выданных свидетельствах о квалификации вносятся Национальным агентством развития квалификаций (НАРК) в реестр.
- Минтруд России как уполномоченный орган утверждает порядок формирования и ведения реестра, перечень сведений, содержащихся в реестре, и порядок доступа к ним.

Реестр сведений о независимой оценке квалификаций

<http://nok-nark.ru>

Квалификации в сфере управления МКД

Квалификации по профстандарту, утвержденному приказом Минтруда России от № 538н от 31.07.2019

«Специалист по управлению многоквартирными домами»:

1. **Руководитель организации по управлению многоквартирными домами (7 уровень квалификации)**
2. **Главный инженер организации по управлению МКД (7 уровень квалификации)**
3. **Управляющий многоквартирным домом (7 уровень квалификации)**
4. Руководитель структурного подразделения организации по управлению МКД (6 уровень квалификации)
5. Сервис-менеджер по организации обслуживания жилищного фонда (6 уровень квалификации)
6. Инженер по организации технической эксплуатации инженерных систем и оборудования МКД (6 уровень квалификации)
7. Инженер по организации санитарного содержания домовладения (6 уровень квалификации)
8. Сервис-менеджер по работе с потребителями ЖКУ (5 уровень квалификации)
9. Специалист аварийно-диспетчерской службы организации по управлению МКД (5 уровень квалификации)
10. Специалист по расчетам и платежам за ЖКУ (5 уровень квалификации)
11. Специалист службы информации организации по управлению МКД (5 уровень квалификации)
12. Специалист по документационному обеспечению управления МКД (5 уровень квалификации)
13. Специалист учетной службы организации по управлению МКД (5 уровень квалификации)

Квалификации в сфере эксплуатации МКД

Квалификации по профстандарту, утвержденному приказом Минтруда России
от № 537н от 31.07.2019

«Специалист по эксплуатации гражданских зданий»:

1. **Руководитель организации по эксплуатации гражданских зданий (7 уровень квалификации)**
2. **Главный инженер организации по эксплуатации гражданских зданий (7 уровень квалификации)**
3. Инженер по внутридомовым инженерным системам и оборудованию гражданских зданий (6 уровень квалификации)
4. Сервис-менеджер по технической эксплуатации гражданских зданий (6 уровень квалификации)
5. Мастер по технической эксплуатации гражданских зданий (5 уровень квалификации)
6. Мастер по санитарному содержанию гражданских зданий (5 уровень квалификации)
7. Мастер аварийно-восстановительных работ на инженерных системах и оборудовании гражданских зданий (5 уровень квалификации).

Требования к квалификации руководителей организации по управлению многоквартирным домом

Приказом национального агентства по квалификациям от 26 июня 2020 г. № 48/20-ПР "Об утверждении наименований квалификаций и требований к квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве" утверждена одобренная Национальным Советом при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (протокол от 5 июня 2020 г. № 44) квалификация «Руководитель организации по управлению многоквартирными домами» (номер квалификации 16.01800.06), к которой **предъявляются определенные требования по образованию и стажу работы.**

Перечень документов, необходимых для прохождения **профессионального** экзамена по квалификации «Руководитель организации по управлению многоквартирными домами»

Образование:

~~Документ, подтверждающий **наличие высшего образования не ниже уровня магистратуры по профилю подтверждаемой квалификации**~~

Или

Документ, подтверждающий **наличие высшего образования не ниже уровня магистратуры (непрофильное)**

Документ о профессиональной переподготовке по профилю подтверждаемой квалификации **рекомендуется**

Опыт работы:

Документы, подтверждающие наличие 5 лет практического опыта работы в области жилищно-коммунального хозяйства, строительства, в том числе не менее 2 лет на руководящих должностях

Освобождение органов ГЖН от проведения квалификационного экзамена руководителей УО – замена его на профессиональный

Предлагается:

1. В проект Федерального закона, внесенный в Государственную Думу под № 487723-8 «О внесении изменений в статьи 194 и 202 Жилищного кодекса Российской Федерации» (сокращение срока принятия решения о предоставлении лицензии или об отказе в предоставлении лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами) **ко второму чтению внести изменения и дополнения по замене квалификационного экзамена на профессиональный:**

- статью 202 Жилищного кодекса отменить;
- пп.2) п.1 статьи 193 Жилищного кодекса изложить в следующей редакции: «наличие у должностного лица (единоличного исполнительного органа юридического лица, руководителя юридического лица или его филиала либо индивидуального предпринимателя, осуществляющих управление многоквартирным домом, а в случае заключения договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа - единоличного исполнительного органа юридического лица или индивидуального предпринимателя, которым такие полномочия переданы) лицензиата, соискателя лицензии **свидетельства о квалификации**»;
- в пп. 2) пункта 4 статьи 201 Жилищного Кодекса (где прописаны полномочия лицензионной комиссии) внести изменение следующего характера: полномочие «принятие квалификационного экзамена» заменить на «проверку наличия свидетельства о квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации».

2. Внести изменения в постановление Правительства РФ № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами» (в разработке у Минстроя России) – **наличие в требованиях к лицензированию плана обучения и повышения квалификации работников, плана перехода на профессиональные стандарты (аналогично как в 584ПП от 27.06.2016).**

3. Отменить приказ Минстроя России 2014 г. № 789/пр «Порядок проведения квалификационного экзамена, порядок определения результатов квалификационного экзамена».

КОММЕНТАРИИ И ПРОГНОЗЫ

«РЫБА ГНИЕТ С ГОЛОВЫ»: СФЕРАМ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ КАПРЕМОНТА В МКД ТРЕБУЕТСЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ!

Межеская Вероника Анатольевна,
член Комиссии РСПП по жилищно-коммунальному хозяйству,
заместитель генерального директора Научно-исследовательского центра муниципальной экономики, главный редактор журнала «ЖКХэксперт: экономика и право»



8 декабря 2023 года прошло заседание Комиссии РСПП по ЖКХ, на которое для обсуждения членами Комиссии и отраслевыми экспертами была вынесена инициатива по замене сдачи профессионального экзамена руководителем управляющей организации при лицензировании и перелицензировании лицензионной комиссии на проверку лицензионной комиссией Свидетельства о квалификации.

Мое выступление как члена Комиссии РСПП по ЖКХ на тему «Предложения, направленные на совершенствование процессов лицензирования в сфере управления многоквартирными домами» содержало следующие предложения:

- в проект Федерального закона, внесенный в Государственную Думу под № 487723-8 «О внесении изменений в статьи 194 и 202 Жилищного кодекса Российской Федерации» (сокращение срока принятия решения о предоставлении лицензии или об отказе в предоставлении лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами) к первому чтению внести следующие изменения и дополнения:
- статью 202 Жилищного кодекса отменить;
- пп.2) п.1 статьи 193 Жилищного кодекса изложить в следующей редакции: «наличие у должностного лица (единоличного исполнительного органа юридического лица, руководителя юридического лица или его филиала либо индивидуального предпринимателя, осуществляющих управление многоквартирным домом, а в случае заключения договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа - единоличного исполнительного органа юридического лица или индивидуального предпринимателя, которым такие полномочия переданы) лицензиата, соискателя лицензии **свидетельства о квалификации**»;
- в пп. 2) пункта 4 статьи 201 Жилищного Кодекса (где прописаны полномочия лицензионной комиссии) внести изменение следующего характера: полномочие «принятие квалификационного экзамена» заменить на «проверку наличия свидетельства о квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации».

**Действующий механизм
подтверждения квалификации
руководителя УО**

- Сдача экзамена
лицензионной комиссии
при получении лицензии

**Предлагаемый механизм
подтверждения квалификации
руководителя УО**

- Проверка лицензионной
комиссией Свидетельства о
квалификации, содержащегося в
**открытом федеральном реестре
квалификаций** (межведомственное
взаимодействие)

Недостатки действующего механизма подтверждения квалификации руководителя УО

- Сдача **теоретического экзамена лицензионной комиссии** при получении лицензии (100 вопросов из **200 вопросов, все ответы находятся в сети Интернет**).
- Основание – **заявление** (ФИО, паспортные данные).
- 200 вопросов были утверждены в 2014/2019/2023 годах приказами Минстроя (**актуализируются 1 раз в 5 лет**)
- **Ответы на вопросы** не утверждены (**необъективность**)

Преимущества предлагаемого механизма подтверждения квалификации руководителя УО

- Сдача экзамена **независимому ЦОК** (состоит из теоретической и **практической** частей). Вопросы закрыты.
- ЦОКи перед приемом документов проверяют **документы об образовании и опыте работы**
- **Комплекты оценочных средств** ежегодно пересматриваются (**актуальность**) и утверждаются СПК ЖКХ и экспертируются НАРК (**объективность**)

Преимущества действующего механизма подтверждения квалификации руководителя УО

- **Срок действия** квалификационного аттестата **5 лет**
- **Механизм аннулирования** (статья 202 ЖК)
- За прием квалификационного экзамена **плата не взимается**

Недостатки предлагаемого механизма подтверждения квалификации руководителя УО

- **Срок действия** Свидетельства о квалификации **3 года**
- Аттестат подтверждает квалификацию, **не подлежит аннулированию**
- За прием квалификационного экзамена **взимается плата**

Обязательность НОК

Точка зрения организации ЖКХ	Точка зрения потребителя
• Нет ответственности – можно не проводить • У меня не заложено это в плате за содержание/регулируемом тарифе • Органы госжилнадзора/ГИТ это не контролируют.	• Конечному потребителю все равно, это обязательная оценка или неформальная. • Для него имеет значение, чтобы жизнь была качественной и безопасной. Поэтому все, с чем он соприкасается, должно выполняться профессионалами.

Свидетельство о квалификации должно быть основанием для определения квалификации и размера зарплаты, одним из ключевых оснований.

Жилищно-коммунальное хозяйство – та сфера, где важна НОК, потому что она имеет непосредственное отношение к **благополучию, комфорту**, качеству и безопасности жизни граждан.

1

НОК – очень удобный инструмент для того, чтобы управлять качеством квалификаций и качеством подготовки кадров.

2

НОК – механизм установления доверия к тому человеку, который предоставляет нам услуги («лейбл» специалиста он получает из независимых источников) т.е. объективна.

3

НОК – инструмент, позволяющий **снять репутационные риски** и подтвердить потребителям, что с ними работают квалифицированные специалисты.

А это значит, что издержки, связанные с непрофессиональным выполнением той иной функции минимизируются.

4

ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИЙ

КАДРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



Пути улучшения качества эксплуатации МКД: «кадры решают все»

1. Разработка требований к управляющим организациям и специализированным организациям, занятым эксплуатацией МКД (лифтовые, ВДГО и ВКГО, ЭО, организации по благоустройству) по наличию в штате квалифицированных кадров.
2. Реестр руководителей и главных инженеров управляющих и специализированных организаций, система переподготовки и повышения квалификации.
3. Переход от государственного регулирования и лицензирования деятельности УО к контролю технического состояния МКД профессиональными жилищными инспекциями и созданию рынка профессиональных управляющих МКД.
4. Поддержка профессиональных УО и ЭО со стороны государства (социально ответственные работодатели через механизм социального партнерства).

Решение кадровых проблем организаций ЖКХ



Подготовка документов долгосрочного планирования по кадровой политике в сфере ЖКХ, по которым Минстрой России является исполнителем (соисполнителем):

План рекомендаций, направленный на решение ключевых проблемных вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, утвержденный Заместителем Председателя Государственной Думы А.В. Гордеевым 03.10.2024:

П. 32. Разработать и утвердить в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» нацпроекта «Кадры» ~~комплексную государственную~~ программу по подготовке кадров и обеспечению кадровыми ресурсами сферы ЖКХ, план мероприятий по по подготовке кадров и обеспечению кадровыми ресурсами на период до 2030 года, предусматривающий **меры по подготовке и переподготовке** кадров организаций ЖКХ, служащих органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в сфере управления ЖКХ, выделение дополнительных бюджетных мест и организацию целевого обучения по программам подготовки кадров для сферы ЖКХ, уделив особое внимание военным служащим, принимающим участие в специальной военной операции **(Распоряжение Правительства РФ, срок 01.03.2025, Минстрой России + Минобрнауки России + Минтруд России)**



ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ



+7 (495) 133-1947



mejeckaya@cnis.ru

WWW.CNIS.RU



Telegram – канал

«Экономика ЖКХ» <https://t.me/municipaleconomy>



Группа в Вконтакте

«Центр муниципальной экономики» <https://vk.com/zaosmer>

«Экономика ЖКХ» <https://vk.com/public170690243>