

ОЖИДАНИЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ РАЗЛИЧНЫМИ ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ В ОТНОШЕНИИ СФЕРЫ ЖКХ КАК СФЕРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩЕЙ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МНОГОКВАРТИРНОГО ФОНДА



Содержание:

Перечень используемых сокращений	3
Введение-аннотация	4
Текущее состояние вопроса	6
Безопасность и надежность коммунальной инфраструктуры	6
Вопросы финансирования коммунальной инфраструктуры.....	6
Законодательные новеллы в части управления многоквартирными домами.....	7
Взаимодействие с управляющими организациями.....	8
Публичное поле: позиции ключевых представителей	10
Федеральный уровень	10
Региональный уровень	12
ТОП экспертов в медиа	14
Основные экспертные оценки в медиа	14
Информационное поле в новых медиа	15
Общественное мнение по проблеме	17
Экспертные рекомендации	18
Коммуникационная составляющая	19
Обобщенный анализ ключевых проблем и решений на основе публичного медиадискурса	21
Список используемых источников и литературы.....	23

Перечень используемых сокращений

ЖКХ — жилищно-коммунальное хозяйство

ЖКУ — жилищно-коммунальные услуги

Государственная дума — Государственная дума Федерального собрания Российской Федерации

Минстрой России — Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

Минэнерго России — Министерство энергетики Российской Федерации

Минэкономразвития России — Министерство экономического развития Российской Федерации

РСО — ресурсоснабжающие организации

Совет Федерации — Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации

УО — управляющие организации

ФАС России — Федеральная антимонопольная служба России

Введение-аннотация

Настоящий аналитический доклад подготовлен на основе комплексного исследования информационного поля по проблематике ожиданий, формируемых различными целевыми группами в отношении сферы ЖКХ как сферы, определяющей безопасность и жизнеобеспечение для жителей многоквартирного фонда. Под целевыми группами понимаются граждане, органы власти всех уровней (включая законодательные, исполнительные, судебные ветви власти), контрольные органы, представители управляющих организаций (УО), ресурсоснабжающих организаций (РСО). Документ систематизирует и обобщает основные позиции, представленные в медиапространстве относительно данной темы, а также экспертные рекомендации.

Первая часть доклада посвящена краткому обзору проблемного поля относительно **текущего состояния вопроса**. В рамках данного блока анализируются актуальные ожидания и характеризуются целевые группы, их демонстрирующие. Особое внимание уделяется содержательному аспекту ожиданий и составу заинтересованных сторон.

Вторая часть доклада сфокусирована на результатах анализа публичного поля и включает широкий спектр оценок проблематики ЖКХ различными участниками процесса. В этом разделе систематизированы позиции представителей федеральной и региональной власти, экспертные оценки профессионального сообщества и мнения общественных организаций, продвигающих собственную экспертизу. Значительное внимание уделено региональному аспекту проблематики, в частности, вопросам качества работы управляющих организаций и организации капитальных ремонтов на уровне субъектов РФ.

Аналитический доклад также включает в себя блок экспертных рекомендаций по работе с общественным мнением и профессиональной средой при рассмотрении вопросов безопасности и жизнеобеспечения многоквартирных домов. Документ представляет интерес для широкого круга читателей: от лиц, принимающих решения в сфере государственного управления, до отраслевых экспертов и всех заинтересованных в понимании проблем отрасли жилищно-коммунального хозяйства в России.

Источники данных

Массив оценок и мнений в данном докладе собран на основе поиска и выгрузки информации системы «Медialogия», агрегирующую материалы СМИ и соцсетей. Для каждого доклада формируется и анализируется выборка федеральных и региональных информационных ресурсов, общее число анализируемых материалов СМИ и постов в социальных медиа превышает 3000 уникальных информационных сообщений.

Важно отметить, что базой аналитических материалов настоящего доклада является публичное медийное информационное поле, релевантность которого не является специализированной для нахождения решений на системные вопросы и задачи сферы ЖКХ. При этом релевантными для исследуемой проблематики являются выявленные ожидания, формулировки проблем и фокусы внимания различных групп представителей, в том числе:

- граждан как конечных потребителей услуг;
- представителей управляющих и ресурсоснабжающих организаций;
- профильных экспертов и экспертных сообществ;
- общественных организаций;
- представителей органов власти всех уровней.

Таким образом, данное исследование отражает весь спектр публичного дискурса по вопросам ожиданий в отношении сферы ЖКХ в России.

Текущее состояние вопроса.

В 2024 году ожидания различных целевых групп в отношении сферы жилищно-коммунального хозяйства, являющейся ключевой для обеспечения безопасности и жизнедеятельности жителей многоквартирного фонда, сформировались вокруг комплекса взаимосвязанных проблем. На основе анализа публичных выступлений, материалов средств массовой информации и экспертных оценок можно выделить следующие основные тематические направления:

- Безопасность и надежность коммунальной инфраструктуры;
- Вопросы финансирования коммунальной инфраструктуры;
- Законодательные новеллы в части управления многоквартирных домов;
- Взаимодействия с жителями многоквартирных домов УО.

Безопасность и надежность коммунальной инфраструктуры

Ключевым событием 2024 года в данной сфере стала разработка нового законопроекта, регламентирующего обязательный доступ специалистов газовых служб в жилые помещения многоквартирных домов для проведения технического осмотра и проверки газового оборудования. Данная законодательная инициатива направлена на повышение уровня безопасности и предотвращение потенциальных аварийных ситуаций.

Анализ реакции различных заинтересованных сторон выявил неоднозначное отношение к данной инициативе:

- Саморегулируемые организации (СРО) и представители профессионального сообщества позитивно оценивают данную меру, рассматривая её как необходимый инструмент обеспечения безопасности жилого фонда

- Собственники и арендаторы жилых помещений воспринимают новые требования как дополнительное обременение, затрагивающее их права на неприкосновенность жилища

Вопросы финансирования коммунальной инфраструктуры

В 2024 году наблюдается существенный рост общественного запроса на решение вопросов финансирования коммунальной инфраструктуры. Анализ публичных выступлений и материалов СМИ показывает, что различные целевые группы — от представителей управляющих компаний до собственников жилья — выражают озабоченность текущим состоянием финансирования отрасли.

В центре общественного внимания находятся вопросы достаточности средств на поддержание и модернизацию коммунальной инфраструктуры, прозрачности формирования тарифов и эффективности расходования собираемых средств. Особую актуальность приобретает тема поиска дополнительных источников финансирования для решения накопившихся инфраструктурных проблем.

Законодательные новеллы в части управления многоквартирными домами

В 2024 году сформировался комплексный набор ожиданий от законодательных изменений в сфере ЖКХ, при этом для каждой проблемной области определился свой круг заинтересованных целевых групп. Анализ публичных дискуссий и медийной повестки позволяет выделить несколько ключевых направлений общественного запроса на изменения.

Тарифообразование и социальная поддержка

Значительное внимание в 2024 году уделяется обсуждению возможностей дифференциации тарифов с учетом региональной специфики. Данная инициатива потенциально может привести к повышению стоимости жилищно-коммунальных услуг в ряде регионов. В качестве компенсационной меры параллельно рассматривается расширение программ субсидирования для граждан, испытывающих сложности с оплатой ЖКУ в полном объеме.

Запрос на данные изменения исходит как от ресурсоснабжающих организаций (РСО), заинтересованных в пересмотре тарифной политики, так и от граждан, нуждающихся в дополнительных мерах финансовой поддержки.

Регулирование краткосрочной аренды

В сфере краткосрочной аренды жилья 2024 год отмечен введением новых требований к оснащению помещений приборами учета и соблюдению прав соседей. Данные меры направлены на противодействие нелегальным гостиницам и хостелам в жилых домах, способствуя более точному учету потребления коммунальных ресурсов и улучшению условий проживания всех жильцов.

Эти изменения отвечают ожиданиям как представителей малого и среднего бизнеса в сфере туризма и управления недвижимостью, так и постоянных жителей многоквартирных домов, заинтересованных в обеспечении комфортных условий коллективного проживания.

Взаимодействие с управляющими организациями

Растущее число обращений и жалоб жителей формирует запрос на совершенствование механизмов обратной связи с управляющими компаниями. Собственники и арендаторы жилья видят усиление роли жителей в контроле за деятельностью управляющих организаций как ключевой фактор повышения качества управления многоквартирными домами. Развитие различных платформ обратной связи способствует более оперативному выявлению и решению проблем, связанных с содержанием общедомового имущества и текущим ремонтом.

Данные ожидания характерны как для управляющих организаций, стремящихся к оптимизации рабочих процессов, так и для граждан, заинтересованных в эффективных механизмах защиты своих прав и интересов в сфере потребления ЖКУ и управления общим имуществом.

Анализ ситуации в сфере ЖКХ в 2024 году демонстрирует наличие сложной структуры общественных ожиданий. В зависимости от уровня рассматриваемых проблем и уровня принятия решений эти ожидания распределяются

между частными гражданами, законодателями и представителями власти различных уровней, преимущественно на уровне субъектов РФ.

Публичное поле: позиции ключевых представителей

В рамках подготовки доклада был проведен комплексный анализ меди-апространства с целью выявления ожиданий, формируемых различными целевыми группами в отношении сферы ЖКХ как сферы, определяющей безопасность и жизнеобеспечение для жителей многоквартирного фонда. Результаты данного исследования, представленные ниже, позволяют сформировать целостную картину общественного дискурса и определить основные направления дискуссии по предмету доклада.

Федеральный уровень

На данном уровне обсуждений в публичном поле представлены оценки и точки зрения следующих персон:

- **Яровая Ирина Анатольевна**, заместитель Председателя Государственной Думы;
- **Разворотнева Светлана Викторовна**, зампред Комитета Государственной Думы по строительству и ЖКХ;
- **Хованская Галина Петровна**, председатель Комиссии Государственной Думы по обеспечению жилищных прав граждан;
- **Куринный Алексей Владимирович**, член Комиссии Государственной Думы по обеспечению жилищных прав граждан.

Особенности публичного дискурса. Анализ публичных выступлений показывает, что проблемы безопасности и вопросы жизнеобеспечения поднимаются спикерами федерального уровня в контексте различных, зачастую не связанных между собой проблем. Каждый из представителей власти концентрируется на отдельных аспектах функционирования системы ЖКХ, что отражает комплексный характер существующих проблем и многообразие

подходов к их решению. В качестве примеров позиций представителей региональных органов власти можно привести следующие оценки:

Регулирование краткосрочной аренды и безопасность проживания. Ирина Яровая, заместитель Председателя Государственной Думы, сконцентрировала внимание на проблематике регулирования размещения хостелов в многоквартирных домах. В своем выступлении в «Деловом журнале Профиль» от 25 марта 2024 года она акцентировала внимание на необходимости ограничения количества лиц, которые могут быть заселены в квартиры, предназначенные для посуточной аренды. По ее мнению, это поможет предотвратить использование таких помещений в качестве «резиновых квартир». Кроме того, спикер подчеркнула важность обязательного предоставления управляющим компаниям персональных данных проживающих¹.

Техническая безопасность и инфраструктура. Светлана Разворотнева, заместитель председателя Комитета Государственной Думы по строительству и ЖКХ, внесла значительный вклад в обсуждение вопросов технической безопасности. Особое внимание в ее выступлениях уделялось предложениям по внесению поправок в технический регламент «Безопасность лифтов», касающихся продления сроков эксплуатации. Спикер отметила, что данный вопрос планируется к рассмотрению на уровне Евразийской экономической комиссии.

Финансирование отрасли и нормативное регулирование. Галина Хованская, председатель Комиссии Государственной Думы по обеспечению жилищных прав граждан, сфокусировалась на вопросах финансирования отрасли. В своем интервью «Новым Известиям» от 10 января 2024 года она подчеркнула необходимость оперативного совершенствования системы жилищно-коммунального хозяйства через принятие соответствующих нормативных документов. Она подчеркнула важность оперативного принятия нормативных документов и обратила особое внимание на вопросы финансирования отрасли, в особенности в дотационных регионах².

Примечательно, что несмотря на различие акцентов в выступлениях, все спикеры федерального уровня сходятся в признании необходимости системных изменений в сфере ЖКХ, направленных на повышение безопасности и качества жизни граждан, проживающих в многоквартирных домах.

1 Деловой журнал Профиль, Москва, 25 марта 2024 г. «Согласие по счетчику: Посуточная аренда жилья погрязла в спорах».

2 Новые Известия (newizv.ru), Москва, 10 января 2024 г. «Вопрос дня: решит ли национализация системы ЖКХ проблемы коммунальных аварий?»

Региональный уровень

На данном уровне обсуждений в публичном поле представлены оценки и точки зрения следующих персон:

- **Беляев Денис Сергеевич**, председатель Комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области;
- **Козлов Александр Михайлович**, депутат Московской городской Думы.

На региональном уровне публичная дискуссия в 2024 году формировалась преимущественно вокруг двух ключевых тем: риски функционирования коммунальной инфраструктуры в зимний период и качество диалога между жильцами и управляющими организациями. Основными спикерами в публичном поле выступили представители региональных органов власти и законодательных собраний.

Взаимодействие с управляющими организациями. Денис Беляев, председатель Комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области, в своем выступлении акцентировал внимание на роли советов домов³. По его оценке, сплоченность совета дома является ключевым фактором, обеспечивающим качественную и своевременную работу управляющей компании, что в итоге способствует улучшению управления многоквартирными домами.

Инфраструктурные риски и кадровые проблемы. Александр Козлов, депутат Московской городской Думы, в своем телеграм-канале подчеркнул возрастающую значимость сферы ЖКХ в контексте национальной безопасности. Согласно его оценке несмотря на то, что количественные показатели коммунальных аварий в зимний период остались на уровне предыдущего года, масштаб их влияния на жителей вызывает серьезную озабоченность. Депутат отметил комплексный характер проблем в сфере ЖКХ, связывая их как со значительным износом инфраструктуры (о чем ранее сообщал Минстрой России), так и с дефицитом квалифицированных специалистов.

Характер региональных ожиданий. Примечательно, что на региональном уровне ожидания в области рисков и управления многоквартирными домами носят преимущественно утилитарный характер. Они концентрируются либо вокруг вопросов конкретной практики, либо касаются рисков, требующих системных решений⁴.

ТОП экспертов в медиа

По результатам проведенного медиаисследования был составлен рейтинг наиболее влиятельных экспертов, активно участвующих в публичных обсуждениях проблематики ЖКХ как сферы, определяющей безопасность и жизнеобеспечение жителей многоквартирного фонда. В фокус исследования попали представители органов власти, общественных организаций и профессионального сообщества.

Ключевые эксперты по линии органов власти, общественных организаций и профессионального сообщества по теме ЖКХ в России:

- **Светлана Викторовна Разворотнева**, заместитель председателя Комитета Государственной Думы по строительству и ЖКХ;
- **Хованская Галина Петровна**, председатель Комиссии Государственной Думы по обеспечению жилищных прав граждан;
- **Киракосян Сусана Арсеновна**, заместитель председателя Комитета по предпринимательству в сфере жилищного и коммунального хозяйства Торгово-Промышленной Палаты Российской Федерации;
- **Сафонов Александр Львович**, профессор Финансового университета при Правительстве Российской Федерации;
- **Кабанов Кирилл Викторович**, председатель Национального антикоррупционного комитета.

Основные экспертные оценки в медиа

Контроль использования жилых помещений. С.А. Киракосян затронула проблематику контроля за использованием жилых помещений через призму наличия приборов учета в сдаваемых квартирах⁵. Эксперт выразила обеспокоенность механизмами выявления нарушений в отсутствие приборов уче-

5 Деловой журнал Профиль, Москва, 25 марта 2024 г. «Согласие по счетчику: Посуточная аренда жилья погрязла в спорах».

та, учитывая принцип неприкосновенности жилища. Особое внимание было уделено сложностям, с которыми сталкиваются граждане при необходимости самостоятельного сбора доказательств нарушений.

Финансовая политика в сфере ЖКХ. А.Л. Сафонов в своем выступлении сфокусировался на вопросах финансовой политики в сфере ЖКХ⁶. Эксперт подчеркнул важность устойчивого финансирования для поддержания инфраструктуры и качества услуг, акцентировав внимание на необходимости комплексного подхода, включающего как прямые инвестиции в инфраструктуру, так и создание механизмов привлечения частных инвестиций.

Противодействие коррупции. К.В. Кабанов сосредоточил внимание на вопросах коррупции в сфере ЖКХ, особенно в части тендерных процедур и распределения средств на капитальный ремонт⁷. Эксперт подчеркнул значимость прозрачности в расходовании средств и усиления контрольных функций как инструментов снижения коррупционных рисков, отметив также важность общественного контроля и независимой оценки деятельности управляющих компаний и подрядчиков.

Характер экспертных ожиданий. Примечательно, что экспертные оценки носят преимущественно прагматический характер. При указании на проблемы и необходимость их решения эксперты, как правило, не предлагают готовых решений, а концентрируются на анализе рисков и оценке потенциальных механизмов решения проблем.

Информационное поле в новых медиа

Особенности информационного поля. В пространстве новых медиа, преимущественно в Telegram, обсуждение проблематики ЖКХ как сферы, определяющей безопасность и жизнеобеспечение жителей многоквартирного фонда, формируется в основном общественными деятелями и политиками. Анализ контента позволяет выделить два основных типа транслируемых мнений: оценка конкретных проблемных ситуаций и системный анализ состояния отрасли.

6 Новые Известия (newizv.ru), Москва, 10 января 2024 г. «Вопрос дня: решит ли национализация системы ЖКХ проблемы коммунальных аварий?»

7 Новые Известия (newizv.ru), Москва, 10 января 2024 г. «Вопрос дня: решит ли национализация системы ЖКХ проблемы коммунальных аварий?»

Основные направления дискуссии

Локальные проблемы и механизмы реагирования. Например, в публикациях относительно ситуации в Тюмени демонстрируется механизм работы с конкретными нарушениями в сфере ЖКХ. В фокусе внимания оказываются вопросы пожарной безопасности, содержания общего имущества и качества работы управляющих компаний. Общественные деятели подчеркивают важность усиления ответственности всех участников отношений в сфере ЖКХ, включая собственников, и предлагают свое содействие в решении проблем граждан.

Системные проблемы отрасли. В экспертных обсуждениях сфера ЖКХ все чаще рассматривается через призму национальной безопасности. Особое внимание уделяется двум ключевым проблемам:

1. Техническое состояние инфраструктуры

- Высокая степень износа коммунальных сетей (до 80% по данным Минстроя России);
- Масштабность коммунальных аварий в зимний период.

2. Кадровый вопрос

- Дефицит квалифицированных специалистов;
- Отсутствие профильного образования у руководителей управляющих и ресурсоснабжающих организаций;
- Необходимость внедрения независимой оценки квалификации (НОК).

Предлагаемые решения. В рамках дискуссии, например, обсуждается законодательная инициатива, предусматривающая обязательное наличие свидетельства о квалификации у руководителей организаций, осуществляющих управление МКД. Предлагается распространить требование о прохождении независимой оценки квалификации на значительную часть инженерно-руководящего состава организаций.

Общественное мнение по проблеме

Анализ социологических опросов демонстрирует, что ключевым запросом жителей многоквартирных домов в России является проведение капитального и текущего ремонта общедомовых территорий. Этот запрос формирует основной массив ожиданий частных лиц в отношении сферы ЖКХ.

В количественном выражении картина выглядит следующим образом: 40% россиян высказываются о необходимости проведения капитального ремонта в своих домах, при этом в Москве этот показатель достигает 72%, а в городах-миллионниках — 61%⁸.

При этом жители многоквартирных домов выражают серьезную обеспокоенность качеством и эффективностью проводимых работ. Основные претензии связаны с тем, что программы капитального ремонта зачастую ограничиваются минимальным набором работ, направленных только на поддержание базового уровня безопасности зданий, не предусматривают существенных улучшений и не включают модернизацию инженерных систем.

В результате, по оценкам граждан, после проведения капитального ремонта дома возвращаются к исходному состоянию без значимого повышения уровня комфорта и безопасности для жителей.

Экспертные рекомендации

Работа с ожиданиями в сфере ЖКХ требует прежде всего выстраивания системной коммуникации со всеми группами интересов и влияния. Для создания эффективных коммуникационных кампаний в сфере ЖКХ России на 2025 год и последующие периоды можно сформулировать следующие ключевые рекомендации:

1. **Фокус на информирование о тарифах и изменениях в платежах.** Для обеспечения прозрачности тарифообразования и изменений в структуре платежей необходимо предоставлять гражданам четкую и понятную информацию о влиянии индексации тарифов на их ежемесячные расходы. Это поможет минимизировать социальную напряженность и предотвратить возможное недовольство среди населения.
2. **Объяснение необходимости и выгод капремонта.** Учитывая выявленное недоверие к качеству капитального ремонта, требуется усилить разъяснительную работу о его необходимости и преимуществах. Важно акцентировать внимание на конкретных улучшениях условий проживания и повышении безопасности жилья в результате проведенных работ.
3. **Использование цифровых платформ для улучшения взаимодействия с гражданами.** Развитие цифровых платформ взаимодействия с гражданами становится критически важным элементом коммуникации. Внедрение онлайн-сервисов для управления платежами и подачи заявок на ремонт не только повысит доступность услуг, но и будет способствовать росту доверия к управляющим компаниям.
4. **Активная работа с обратной связью.** Организация эффективной обратной связи через открытые форумы, опросы и встречи с жителями должна стать обязательным элементом работы. Такой подход позволит лучше понимать ожидания населения и своевременно адаптировать предоставляемые услуги под их потребности.
5. **Образовательные кампании о правах и обязанностях в сфере ЖКХ.** Проведение образовательных кампаний необходимо направить на

повышение осведомленности жителей об их правах и обязанностях, а также о мерах ответственности управляющих компаний. Это поможет сформировать более ответственное отношение всех участников к сфере ЖКХ.

6. **Прозрачность в управлении фондами и проведении работ.** Усиление прозрачности в управлении ресурсами и выполнении работ по капитальному ремонту требует особого внимания. Регулярное раскрытие информации о расходах и прогрессе проектов поможет снизить коррупционные риски и укрепить доверие граждан к системе ЖКХ в целом.
7. **Поддержка реформ.** Информационная поддержка реформ и законодательных изменений, направленных на улучшение жилищных условий и управления ЖКХ, должна носить системный характер. Грамотное освещение этих инициатив может способствовать получению общественной поддержки и успешному внедрению нововведений.

Реализация данного комплекса мер позволит улучшить взаимопонимание между потребителями жилищно-коммунальных услуг и управляющими компаниями, повысить оценки качества услуг в сфере ЖКХ и обеспечить успешное проведение планируемых реформ при наличии соответствующей готовности со стороны регулятора и законодателей.

Коммуникационная составляющая

В 2024 году ожидания граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства концентрируются преимущественно вокруг вопросов повышения качества и доступности коммунальных услуг. Особую актуальность приобретает необходимость разрешения противоречия между развитием риск-ориентированного подхода в управлении отраслью и усилением санкционного механизма за нарушения. Эффективность регулирования и надзора в данной сфере требует как четкой постановки целей и определения методов их достижения, так и существенного реформирования законодательной базы с акцентом на усиление ответственности управляющих компаний.

Экспертное сопровождение. Повышение роли экспертного сообщества в публичных дискуссиях и медийном пространстве становится критически важным элементом коммуникационной стратегии. Привлечение экспертов

позволит более эффективно демонстрировать преимущества предлагаемых изменений и новых практик в сфере ЖКХ. Профессиональная экспертная оценка может существенно повысить уровень понимания гражданами как текущей политики в области капитального ремонта, так и перспективных планов модернизации отрасли, включая внедрение инновационных технологий управления многоквартирными домами.

Законодательное сопровождение. Разработка и внедрение долгосрочных стратегий развития жилищно-коммунального хозяйства должны основываться на принципах прозрачности и повышения ответственности управляющих компаний. Законодательные инициативы необходимо направить на усиление контроля за исполнением управляющими компаниями своих обязательств перед жителями, с особым вниманием к обеспечению качества капитального ремонта многоквартирных домов.

Диалог с исполнительной властью. Формирование отраслевой коалиции на базе профессиональных и бизнес-ассоциаций может стать эффективным инструментом выработки единых подходов к управлению сферой ЖКХ. Такая коалиция позволит обеспечить более эффективную координацию действий различных уровней власти и бизнеса в процессе совершенствования правил и практик управления многоквартирными домами.

Обобщенный анализ ключевых проблем и решений на основе публичного медиадискурса

В 2024 году ожидания российских граждан в отношении сферы ЖКХ сконцентрированы на двух ключевых аспектах: повышении качества предоставляемых услуг и обеспечении прозрачности в управлении многоквартирными домами. Современные вызовы, включающие вопросы качества капитального ремонта, индексацию тарифов и обеспечение правовой защиты собственников, требуют комплексного подхода к их решению.

Важнейшим направлением развития отрасли становится совершенствование законодательной базы. Это включает уточнение регулятивных норм, модернизацию стандартов качества жилищных услуг и создание эффективных механизмов защиты прав жителей, что в совокупности должно повысить эффективность управления в сфере ЖКХ.

Параллельно необходимо интенсифицировать процесс цифровизации отрасли, внедряя современные технологии для мониторинга и управления процессами в ЖКХ. Такой подход не только повысит доступность и прозрачность услуг, но и создаст основу для развития образовательных программ, направленных на повышение осведомленности граждан об их правах и обязанностях.

Особое значение приобретает развитие кадрового потенциала отрасли через системное обучение и сертификацию специалистов в сфере ЖКХ. Профессионализация управленческого звена станет ключевым фактором повышения качества предоставляемых услуг и укрепления доверия жителей к деятельности управляющих компаний.

Совершенствование коммуникационных механизмов и развитие каналов обратной связи с гражданами через информационные кампании и диалоговые платформы позволит укрепить взаимодействие между управляющими компаниями и собственниками жилья, обеспечивая более точное понимание настроений и потребностей населения.

Успешная реализация этого комплекса мер возможна только при условии скоординированных действий всех участников процесса — от органов государственной власти до рядовых граждан. Именно такой системный подход способен обеспечить качественное улучшение управления многоквартирными домами, повысить уровень удовлетворенности услугами ЖКХ и гарантировать эффективную защиту прав и интересов граждан.

Важно отметить, что многообразие и порой противоречивость представленных в Докладе мнений, тезисов и идей, а также различия в интерпретации фактов и явлений, отражают не только сложность и многогранность проблем отрасли ЖКХ, но и разнонаправленность интересов всех участников этой сферы. Подобная неоднородность позиций в публичном пространстве наглядно демонстрирует необходимость системного диалога и поиска сбалансированных решений с учетом интересов всех вовлеченных сторон.

Список используемых источников и литературы

1. Рейтинг регионов по доле расходов населения на ЖКУ – 2023. [Ссылка](#);
2. База данных Федеральной службы государственной статистики: офиц. сайт. [Ссылка](#);
3. Фонд общественного мнения. О состоянии жилья и услугах ЖКХ: офиц. сайт. [Ссылка](#);
4. База данных Федеральной службы государственной статистики: офиц. сайт. [Ссылка](#);
5. Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» от 21.07.2020 г. № 474. – [Ссылка](#);
6. Кириллова А. Н. Стратегический потенциал и ключевые факторы развития жилищно коммунального хозяйства // Недвижимость: экономика, управление. – 2018. – № 3. – С. 12-16;
7. Стадолин М. Е., Зуденкова С.А. Развитие современной системы управления жилищным хозяйством и благоустройством территории районов Москвы // Вестник университета. – 2015. – № 1. – С. 66-69;
8. Самосудова Н.В. Особенности современного этапа развития системы управления многоквартирными домами и жилищно-коммунального комплекса// Недвижимость: экономика, управление. – 2011. – № 1. – С. 69-72;
9. Храмова А. В. Организация управления объектами жилой недвижимости / А. В. Храмова, М. С. Федоркина, Н. В. Цопа // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2015. – № 5(59). – С. 132-134.

